

DPIA

Dit document beschrijft de Data Protectie Impact Assessment (DPIA) van het online platform Gezondheidsmeter.nl (Curavista.health internationaal). Deze assessment volgt de NOREA Privacy Impact Assessment, versie 1.2.

Versiebeheer

2018-06-04 v1.0

Auteur: E.M.J. van Noort, directeur

Opmerking: besproken en goedgekeurd directieoverleg dd 08-08-2018

Wijzigingen: -

Definities:

Gezondheidsmeter.nl: online platform met als webadres <https://www.gezondheidsmeter.nl> dat bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

Persoonsgegevens: alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens: Hieronder verstaat de AP (Autoriteit Persoonsgegevens)

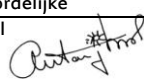
- Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt;
- Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt;
- Gegevens over gezondheid;
- Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- Genetische gegevens;
- Biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon.

Dit document beschrijft in de verschillende situaties hoe deze persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens (in casu “gegevens over gezondheid”) worden verwerkt.

Accounts:

Er zijn drie accounts die persoonsgegevens bevatten in het systeem:

1. Burgers ,ook wel patiënten, cliënten
2. Professionals, zorgverleners
3. Administrators.

Naam	In werking treding	Versie	Verantwoordelijke
DPAI	08-08-2018	1	Anton Kool directie 

Per rol wordt uitgelegd hoe personen in het systeem worden opgenomen, hoe zij toestemming voor opname geven en of Curavista Verwerkersverantwoordelijke is.

Burgers

Burgers maken zelf een account aan en voeren zelf hun persoonlijke gegevens in. Een aantal velden zijn hierbij verplicht om een goede werking van het systeem te garanderen. Er is geen controle op juistheid van deze gegevens. Curavista is in deze situatie uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens.

Professionals melden burgers aan in het kader van een bestaande behandelrelatie. In dat geval is de professional Verwerkingsverantwoordelijke en Curavista Verwerker in de zin van de wet. Curavista sluit een Verwerkerovereenkomst¹ met betreffende professional/zorgverlener. Professional stelt, via een fysieke controle, de identiteit vast van een persoon en meldt de persoon aan na mondelinge toestemming van de burger. Aanmelding bevat persoonsgegevens, maar (nog) geen medische data. Persoon moet vervolgens de account bevestigen. Deze bevestiging bestaat uit 2 toestemmingsstappen:

1. Toestemming opslag persoonsgegevens,
 - a. Indien burger op “geen toestemming” klikt, worden alle gegevens direct verwijderd
2. Toestemming deelname specifieke module, betreft verwerking Bijzondere Persoonsgegevens, inzake Gegevens over Gezondheid
 - a. Burger geeft toestemming voor deelname aan module en delen van data met de zorgverleners van het behandelteam. Burger kan toestemming per zorgverlener per module inzien en altijd intrekken. Burger krijgt een keuze of de data geanonimiseerd voor analyses mogen worden gebruikt.

Professionals

Professionals kunnen een account aanvragen bij Curavista. Curavista hanteert hierbij de SOP “aanmelden zorgverleners”. Onderdeel van de SOP is het afsluiten van een Verwerkerovereenkomst en controle op BIG - registratie / verlengde arm. Pas nadat er een getekende overeenkomst is, wordt het account vrijgegeven aan de Professional. Voor logging worden accounts sinds 1 januari 2018 uitsluitend aan een individu verstrekt.

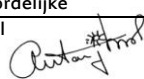
Administrators

Om het systeem te onderhouden zijn er Admin functies, zoals helpdesk, systeem - configurator, super-admin. Voor de logging worden deze accounts uitsluitend aan een individu op naam verstrekt. Zij vormen onderdeel van de SOP “In dienst – Uit dienst” en zijn functie-gerelateerd. Werknemers tekenen voor hiervoor.

Waar geeft iemand toestemming voor?

In het kader van de DPIA is Curavista Verwerkerverantwoordelijk is de situatie dat burgers zichzelf aanmelden. De maatregelen die hieronder staan beschreven gelden voor de hele applicatie, dus ook in de situatie dat Curavista juridisch Verwerker is.

¹ Standaard Verwerkerovereenkomst van de BOZ (Beroepsorganisaties Zorg), versie 12 december 2017

Naam	In werking treding	Versie	Verantwoordelijke
DPAI	08-08-2018	1	Anton Kool directie 

Personen geven toestemming volgens het SMART principe;

*S*pecifiek; de toestemming is per module en daarmee eenduidig

*M*eetbaar; per module worden de voorwaarden uitgelegd

*A*ceptabel; elke persoon heeft een keuze en kan op elk moment stoppen en zijn gegevens per module of totaal gratis laten verwijderen (SOP “verwijderen account”)

*R*ealistisch; door het volgen van SOPs en het trainen van medewerkers in deze SOPs is een consistente afhandeling van de persoonsgegevens verwerking verzekerd.

*T*ijdgebonden; accounts worden “voor het leven” afgegeven omdat het een persoonlijke gezondheidsomgeving betreft, tijdsduur voor deelname aan een specifieke module is afhankelijk van de module. Per module wordt toestemming gevraagd.

Technologie

Het online platform gebruikt nieuwe online technologie. Er zijn verschillende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen, zoals moderne encryptie protocollen, scheiden van databases, samenvoegen van data op het scherm, waarbij de data onderweg versleuteld worden, 2 factor authenticatie bij inloggen. Gezondheidsmeter / Curavista.health is één platform, waarop 70 operationele modules in 4 talen beschikbaar zijn. Alle beveiliging is dus voor alle modules gelijk. Het datacentrum is NEN7510/ISO27001 gecertificeerd en Curavista doorloopt de NEN7510/ISO27001 en aanvullende MEDMIJ eisenset certificering.²

² Status augustus 2018

Naam	In werking treding	Versie	Verantwoordelijke
DPAI	08-08-2018	1	Anton Kool directie 