

Aan de slag met eHealth!



Bart Thoonen, huisarts

Huisartsenopleiding Nijmegen,
Kaderopleiding astma-copd 'Lucht via lijnen',
Radboud Universiteit Nijmegen



Kees Vos, huisarts

Huisartsenpraktijk Spijkenisse,
verbonden als opleider aan ErasmusMC,
expertise gebied neuropathische pijn

Bent u:

- A. huisarts
- B. praktijkondersteuner
- C. anders

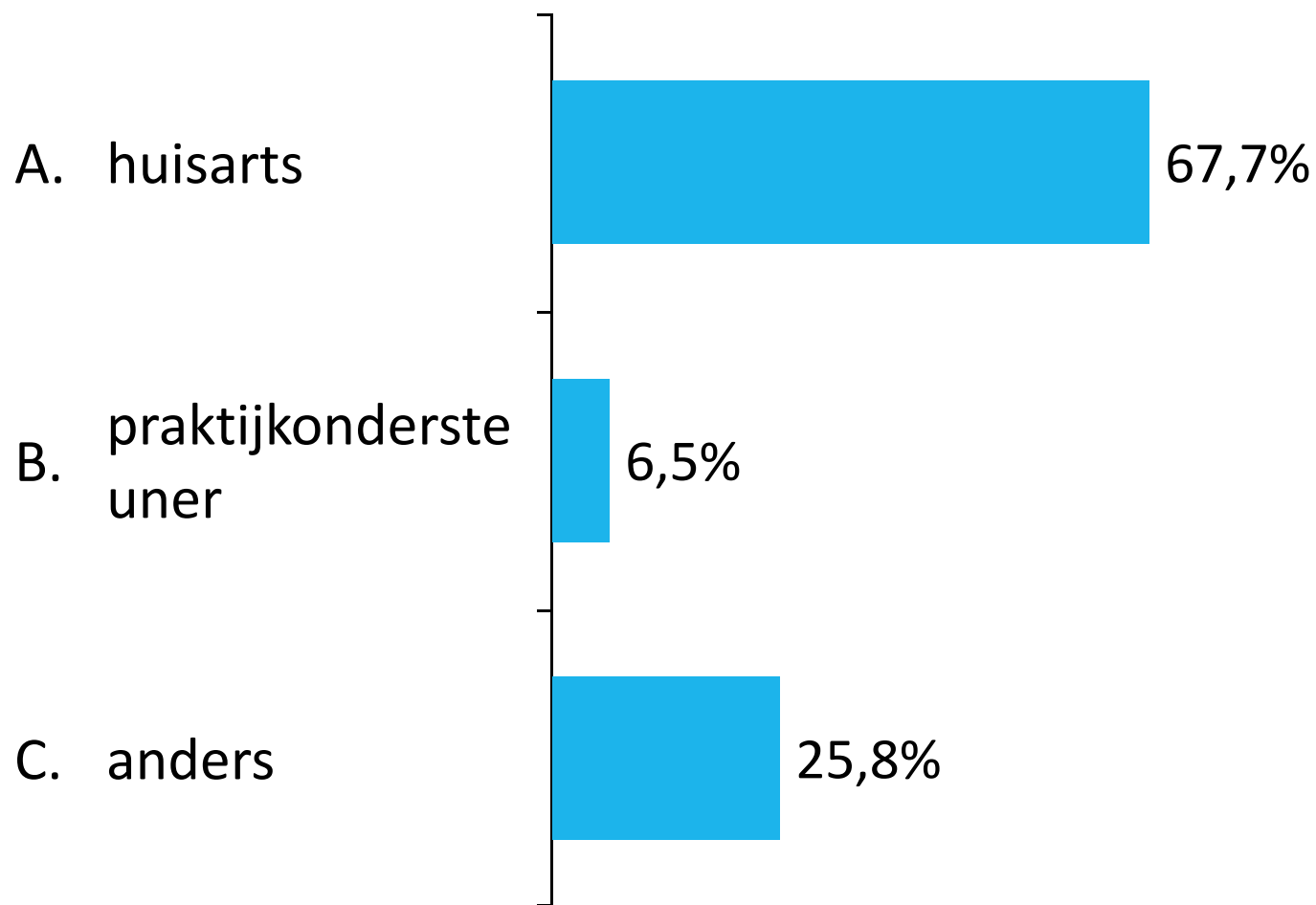
Stemmen: 31

 Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Bent u:



Wat is ehealth?



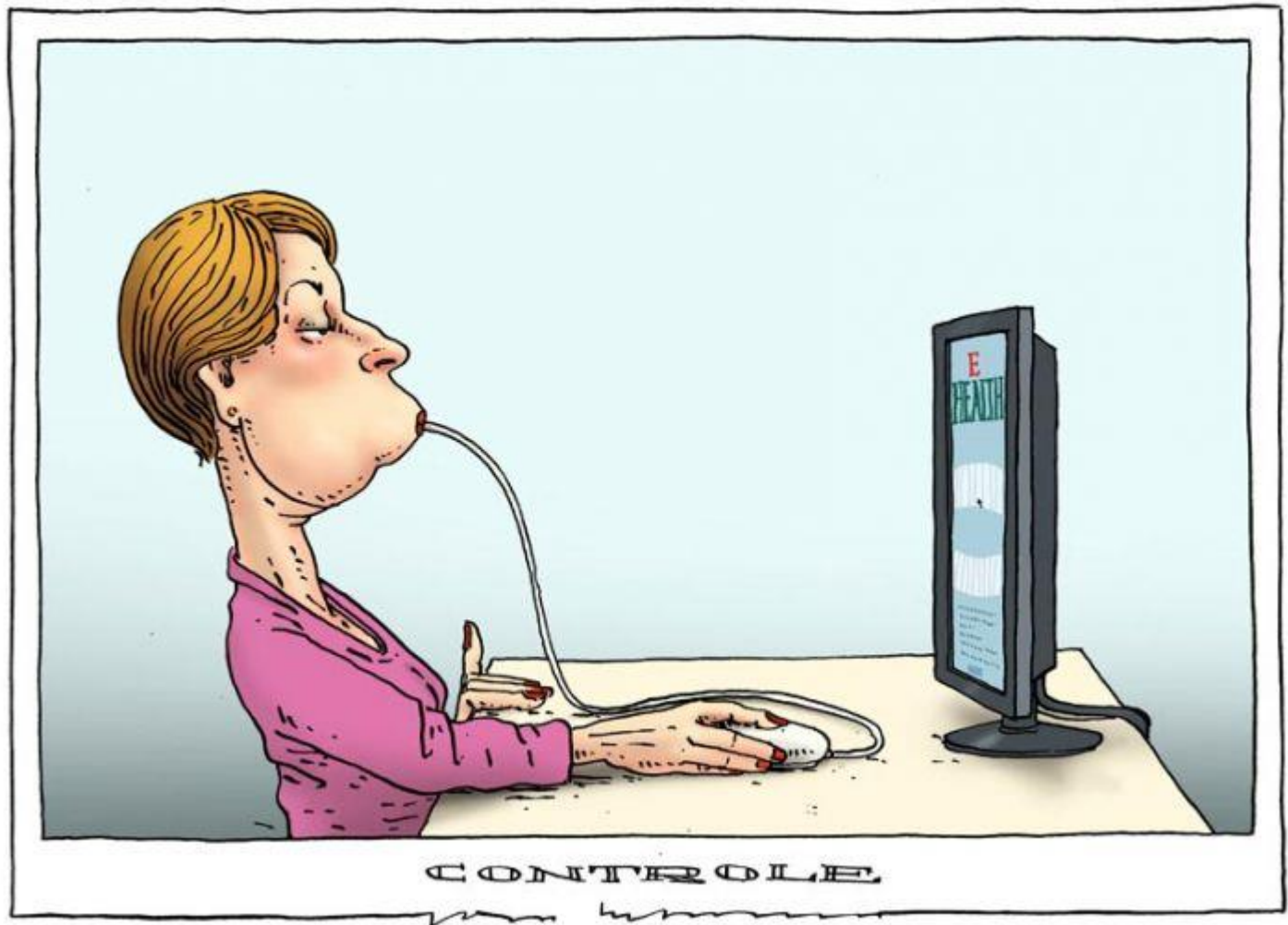
A word cloud illustrating various ehealth concepts. The words are arranged in a dense, overlapping manner. The most prominent words are 'patiëntportaal' (patient portal) in large blue font, 'online informatie' (online information) in large grey font, 'dokter google' (doctor google) in large grey font, and 'social media' in large grey font. Other visible terms include 'apps', 'econsult', 'zorg-op-afstand' (remote care), 'e-communicatie' (e-communication), 'ambient technology', 'domotica' (home automation), 'mhealth', 'serious gaming', 'instellingsportaal' (configuration portal), 'online zelfhulp cursus' (online self-help course), 'videocommunicatie' (video communication), 'online behandeling' (online treatment), 'personal health record', and 'zelftesten' (self-testing).

apps econsult zorg-op-afstand
online informatie
e-communicatie ambient technology
patiëntportaal domotica mhealth serious gaming
instellingsportaal
zelftesten online zelfhulp cursus
videocommunicatie
dokter google
personal health record social media

Wat is ehealth?



Wat is ehealth (nog) niet?



Welke ehealth voorzieningen gebruikt u? (meer keuzes mogelijk)

- A. Econsult
- B. On line afspraken maken
- C. thuisarts.nl
- D. Patientenportaal
- E. Ik beveel apps aan bij patienten
- F. Videoconsult (Facetalk/Skype)
- G. Nog geen e-health in mijn praktijk

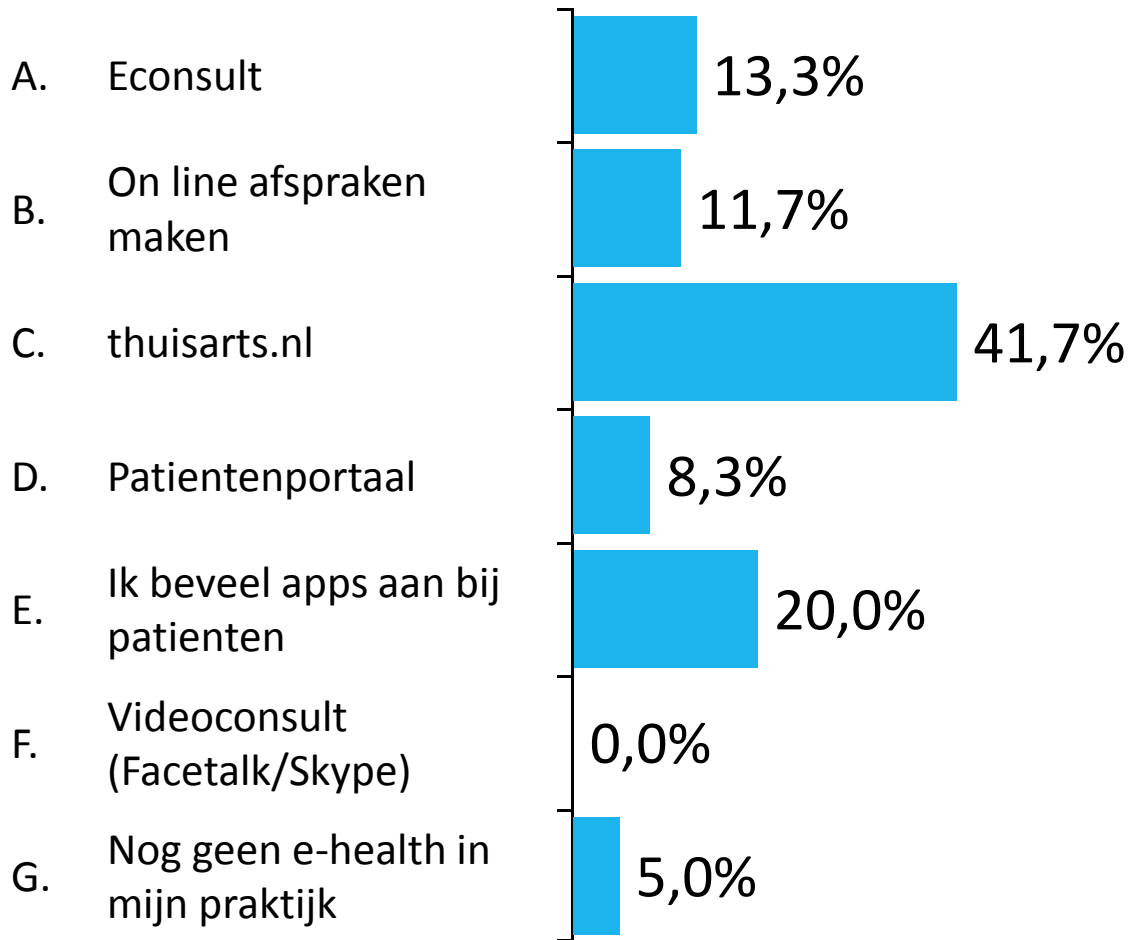
Stemmen: 60

 Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

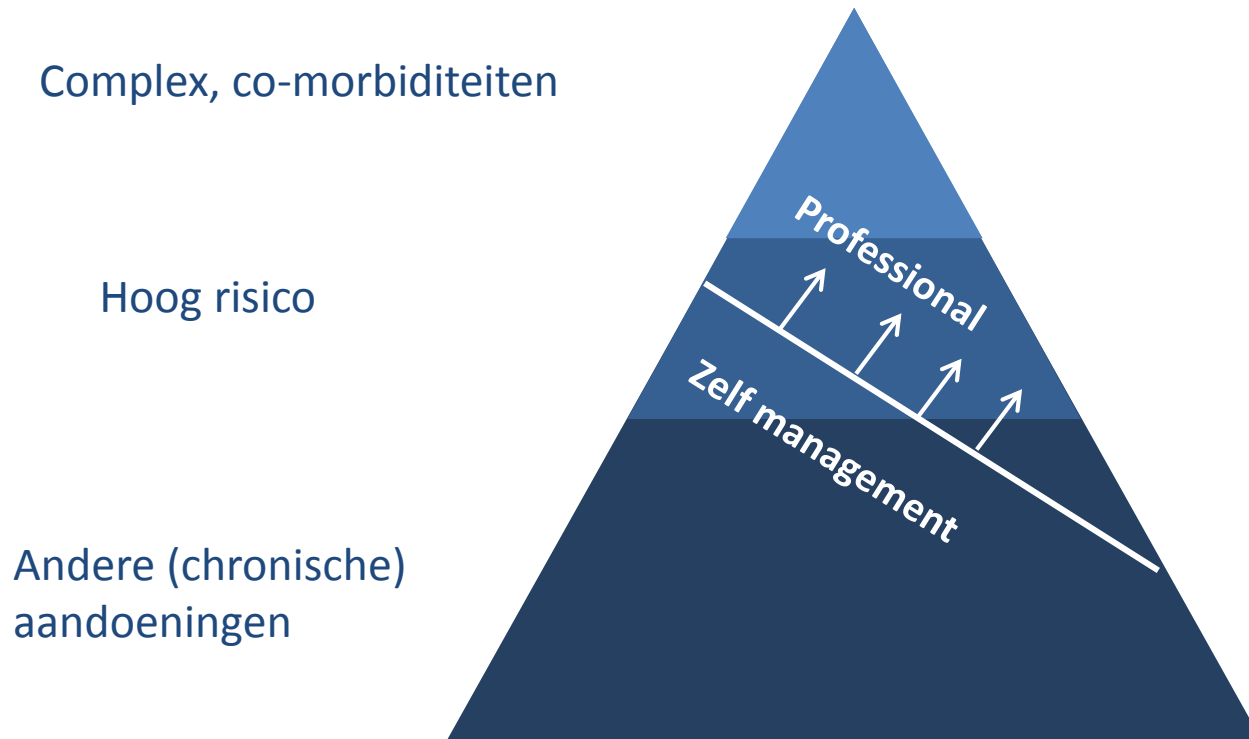
Welke ehealth voorzieningen gebruikt u? (meer keuzes mogelijk)



Ehealth en zelfmanagement

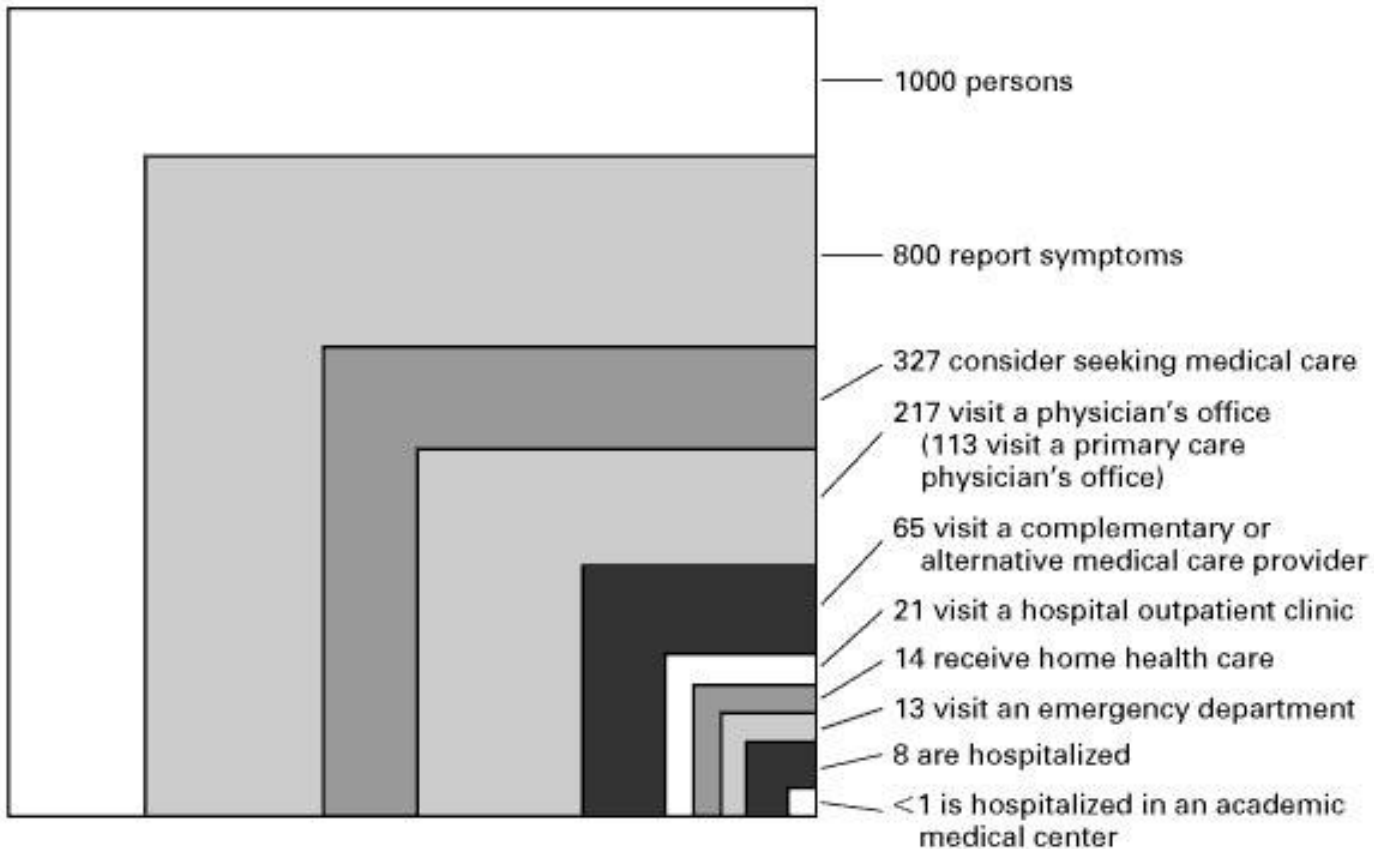


Groeiend belang van eHealth



# langdurige aandoeningen	% vd bevolking (CBS-2012)
1	23,6
2 of meer	23,7

De ecologie van onze zorg



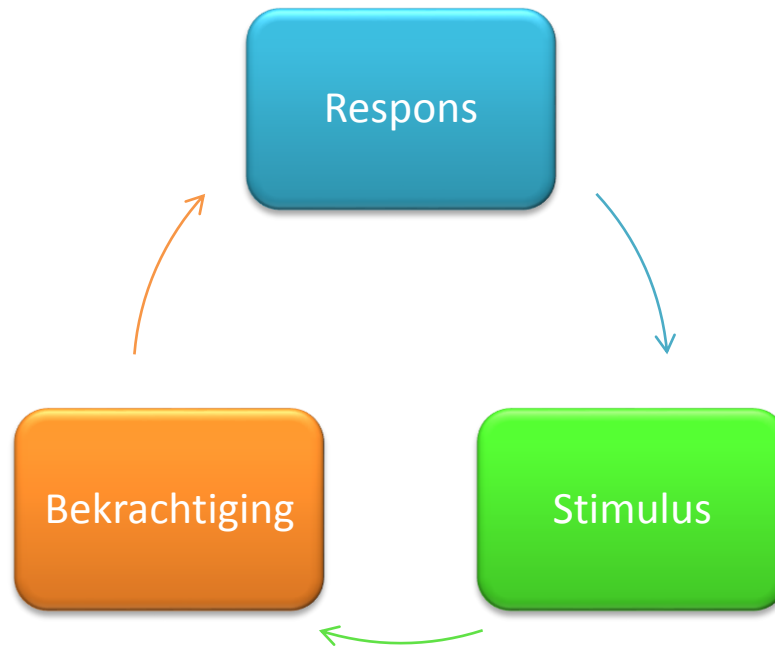
Green Lanier D, Dovey SMLA, Fryer GE Jr, Yawn BP,
The ecology of medical care revisited.
N Engl J Med. 2001 Jun 28;344(26):2021-5.

Zelfmanagement als gedrag

- Keuze's maken
- Omgaan met gevolgen
- Eigen verantwoordelijkheid onvermijdelijk

Keuze's maken....hoe werkt dat?

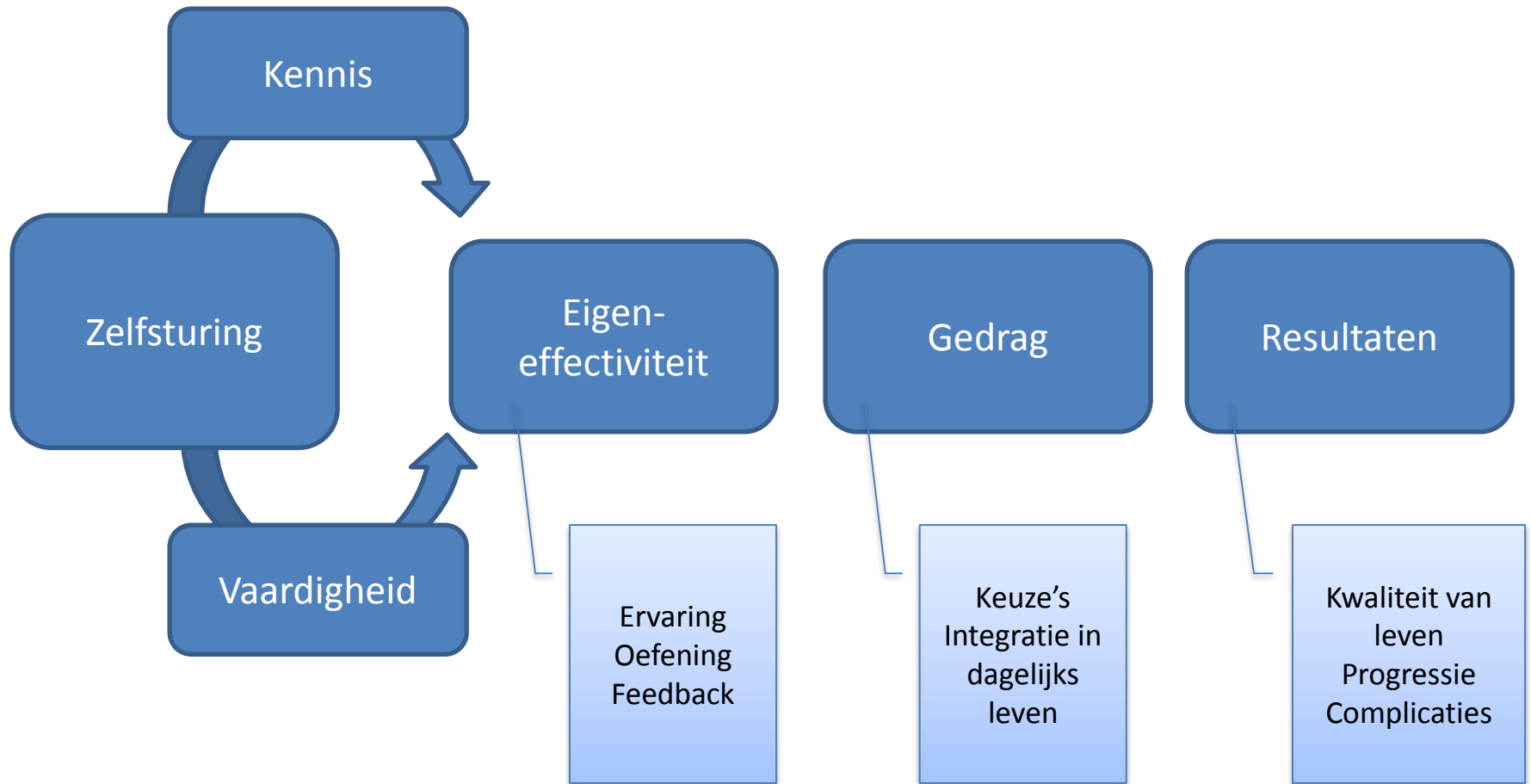
- Operant leren



Keuze's maken....hoe werkt dat?

Sociaal leren

- Zelfsturing: we maken (on-)bewust de beste keuze
- Die baseren we op:
 - Persoonlijke factoren
 - Wat we leren van anderen
 - Cognities
- Eigen effectiviteit bepaalt de keuze



Maak kennis met Henk



Zelfmanagement als zorgvorm

- Bevorderen van gezond gedrag
- Gebruik maken van onderliggende principes

De belangrijkste elementen

- Doelen stellen
- Zelfmonitoring (Informatie verzamelen)
- Signaleren (Informatie interpreteren)
- Besluitvorming (acties overwegen)
- Handelen (actieplan)

Hoe kan ehealth zelfmanagement bevorderen?

- A. Informatie / voorlichting
- B. Actieplan: monitoring - feedback - acties
- C. Communicatie

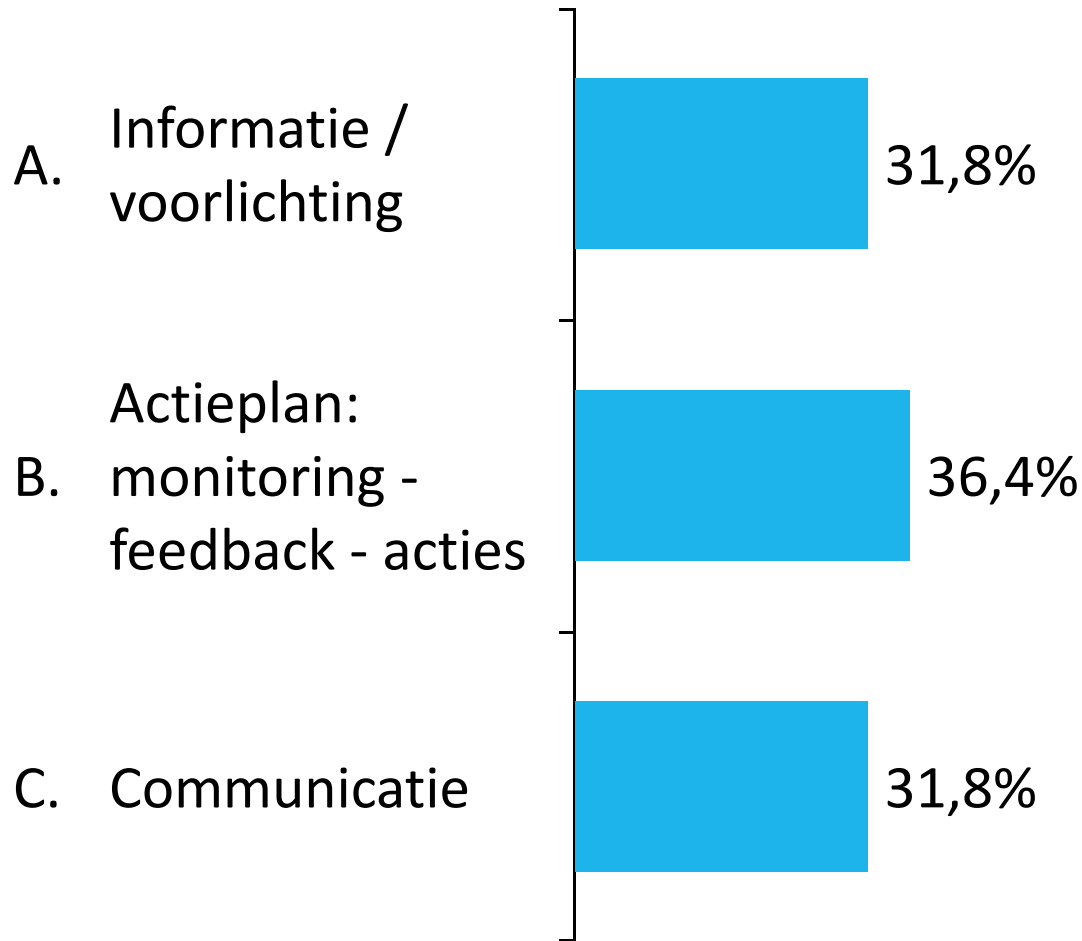
Stemmen: 66

 Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Hoe kan ehealth zelfmanagement bevorderen?



3 Pijlers voor eHealth

Informatie

- kennisbank
- ongoing

Registratie

- zelfmonitoring
- zelfmanagement

Communicatie

- eConsult
- peer-to-peer

Twée eHealth cases



Mijn Pijncoach (Kees)



Mijn Astma / COPD Online (Bart)

Nociceptieve pijn

Signaalfunctie

identificeerbare stimuli die
weefselbeschadigingen veroorzaken

meestal zelf-beperkend

geleiding door
functionele intacte pijnbanen

post-operatieve pijn, verbrandingen,
ischemische pijn

Neuropathische pijn

Maladaptief

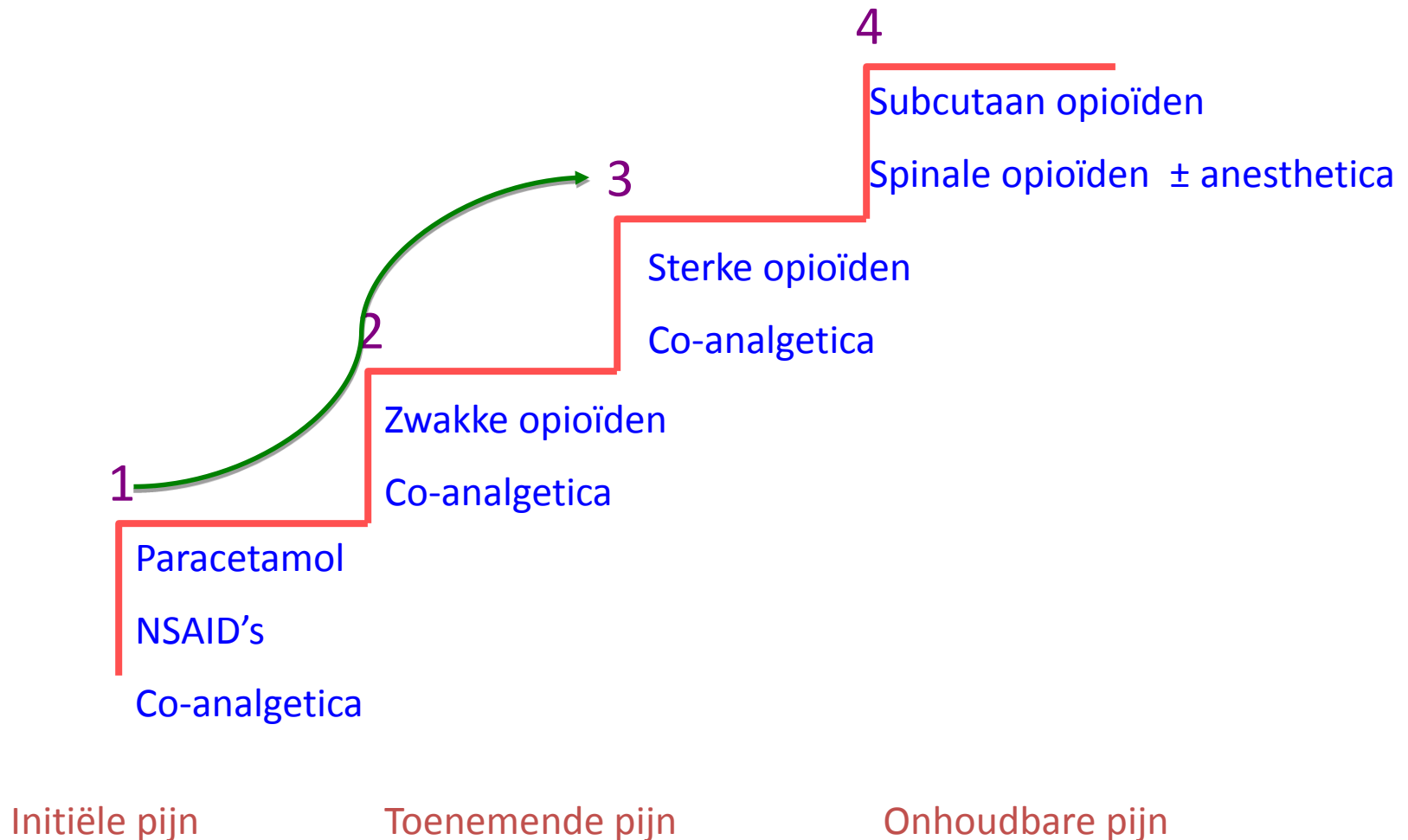
vaak spontaan
(zonder identificeerbare stimuli)

vaak chronisch

structurele en functionele
veranderingen in pijnbanen kunnen
hierbij betrokken zijn

polyneuropathie
(bijv. bij diabetes, HIV), trigeminus
neuralgie.

Behandelingsladder



Diagnose / oorzaak (DN4, dermatomenkaart)

Bespreken met patiënt (Algoritme, Zorgpad)

Bij twijfel, verwijs



Start behandeling óók niet-medicamenteus



Beoordeel pijn en kwaliteit van leven frequent

Bij falen mono- of combinatietherapie:

- Overweeg tweede- of derdelijnsmedicatie
- Verwijs naar een pijnspecialist

Coach patiënt:
Leren omgaan met
de pijn.

Patiënt: gebruik
instrumenten
zoals
mijnpijncoach.nl

Inloggen via uw site



ATRIUM
huisartsenpraktijk

[HOME](#) [CONTACT](#) [SITEMAP](#) LETTERGROOTTE **AAA**



[Quick Links »](#) [eConsult](#) [Herhaalrecepten](#) [Patientomgeving](#)

ATRIUM

Heilige Geestweg 28a
2201 JS NOORDWIJK ZH
Telefoon: 071 3646433
Fax: 071 8900554
:
www.praktijkatrium.nl

Over de praktijk

[Routebeschrijving](#)
[Medewerkers](#)
[Praktijkfolder](#)

Huisartsenpraktijk ATRIUM

Spoedgevallen

Openingstijden

Telefoonnummers

[print pagina](#)

Zelfmanagement

Voor mensen met een chronische aandoening is het belangrijk om de ziekte zo goed mogelijk onder controle te houden.

Onze praktijk helpt u graag daar bij, ook via internet. Onze praktijk biedt vier modules aan. U staat zelf aan het roer en krijgt meer grip op uw ziekte:

- U stelt uw eigen doelen vast;
- U houdt bij hoe het met u gaat;
- U ziet uw voortgang;
- Wij kijken met u mee en geven advies tijdens het spreekuur;
- Voor vragen tussendoor is er het eConsult.

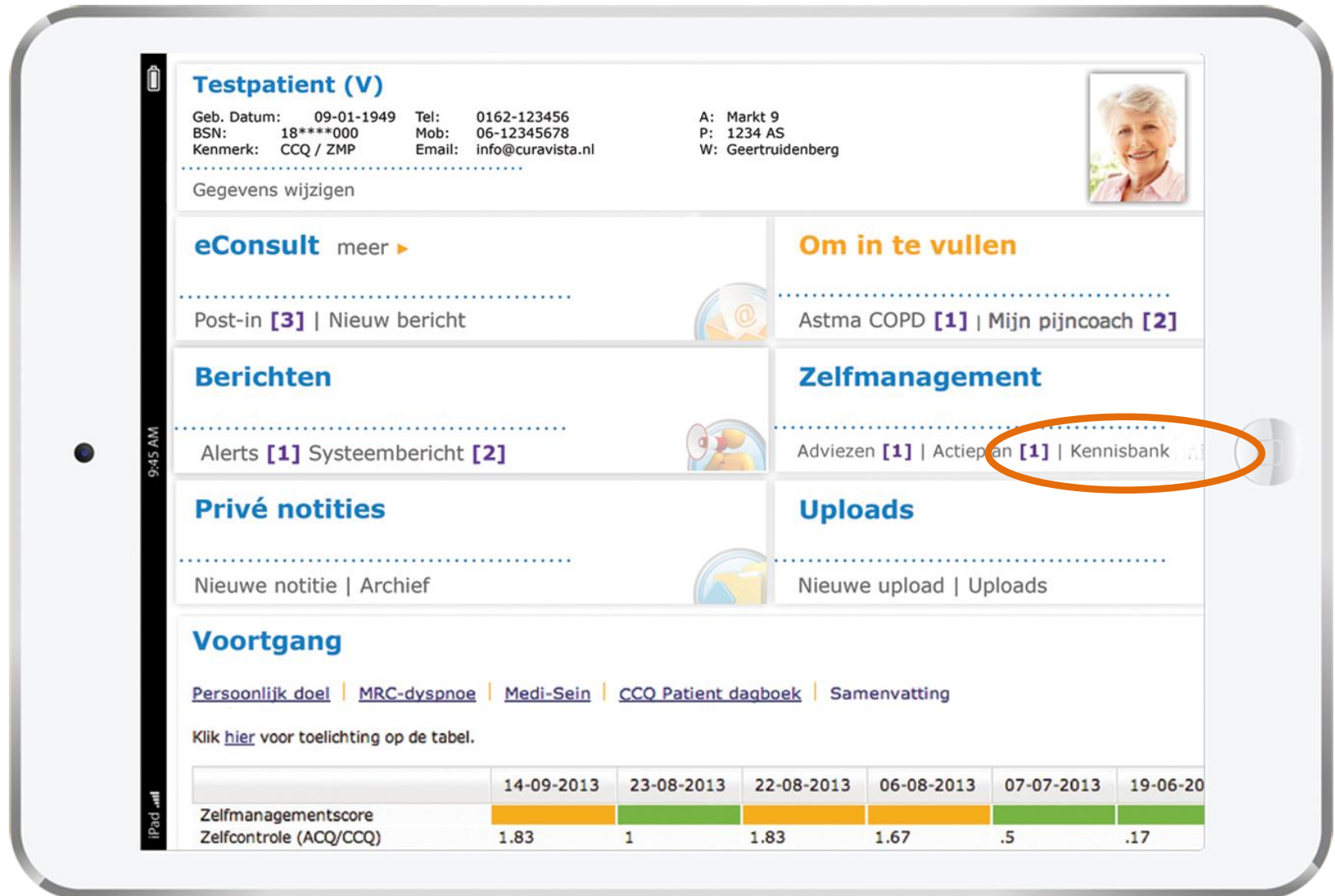
Inloggen (u heeft al een account)

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

[Inloggen](#)

Dashboard

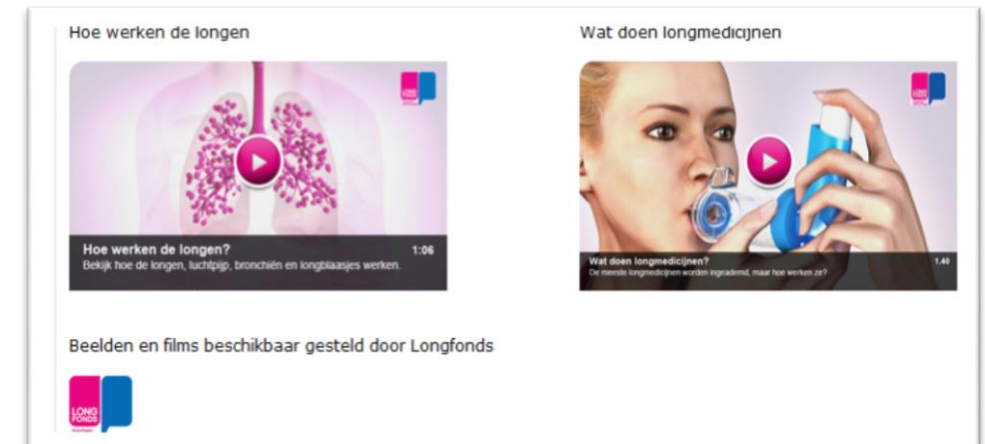


Informatieaanbod astma / COPD

Inhalator instructies
LAN

Films Longfonds

Brochures Longfonds



Informatie aanbod pijn

Neuropathische pijn

Doelen stellen

Zelf actief zijn

Medicatie



Over chronische pijn



Waarom medicijnen



Omgaan met pijn



Zelf je pijnmanager zijn



Over doelen stellen



KNMP over medicijnen

Waar kijken mensen het meest naar?

- A. Informatie over hun aandoening
- B. Informatie over hun behandeling

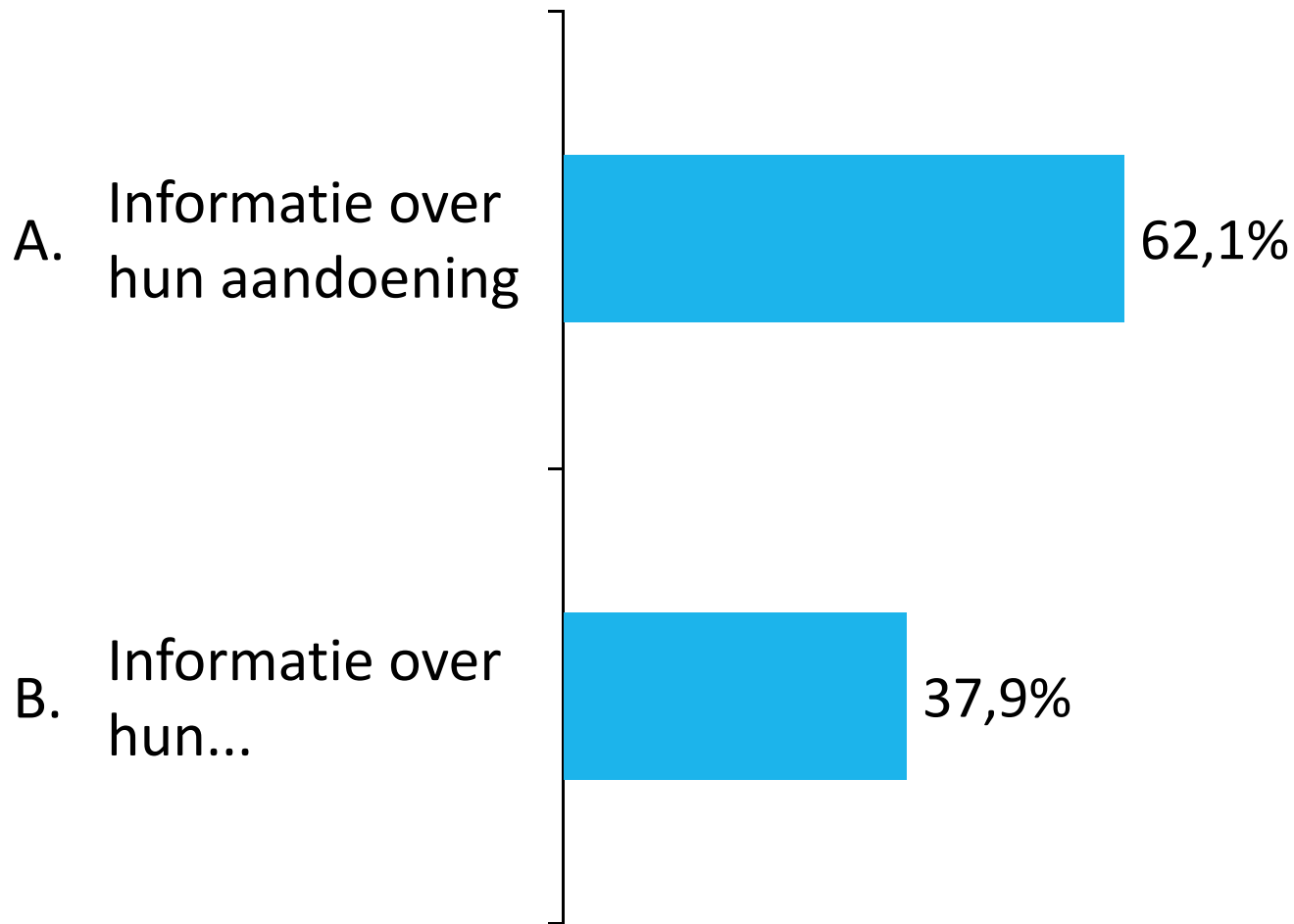
Stemmen: 29

 Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Waar kijken mensen het meest naar?



Hoeveel % van de mensen kijkt >1x naar de inhalatie-instructie?

- A. 0-20%
- B. 21-40%
- C. 41-60%
- D. 61-80%
- E. 81-100%

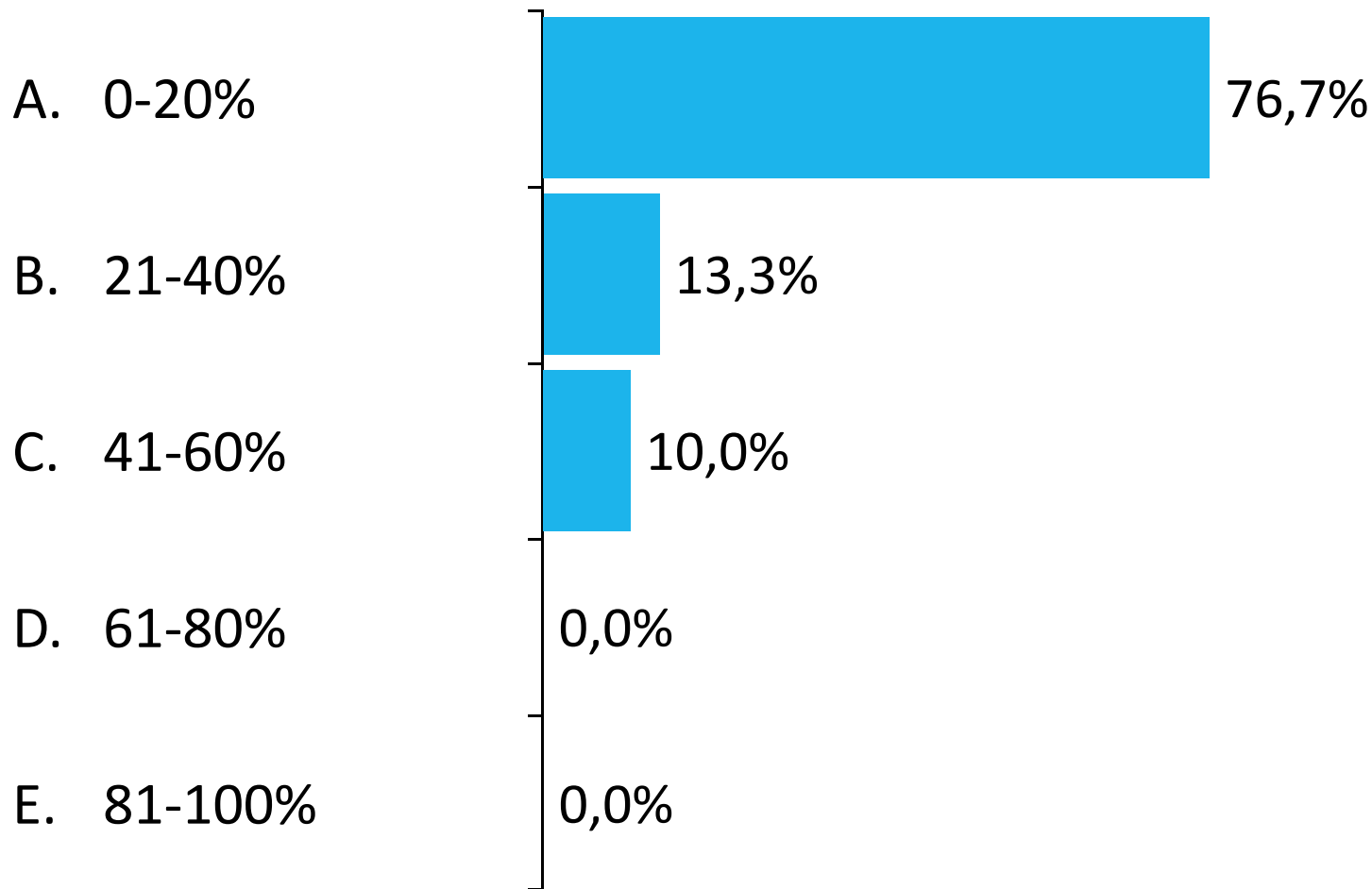
Stemmen: 30

 Gesloten

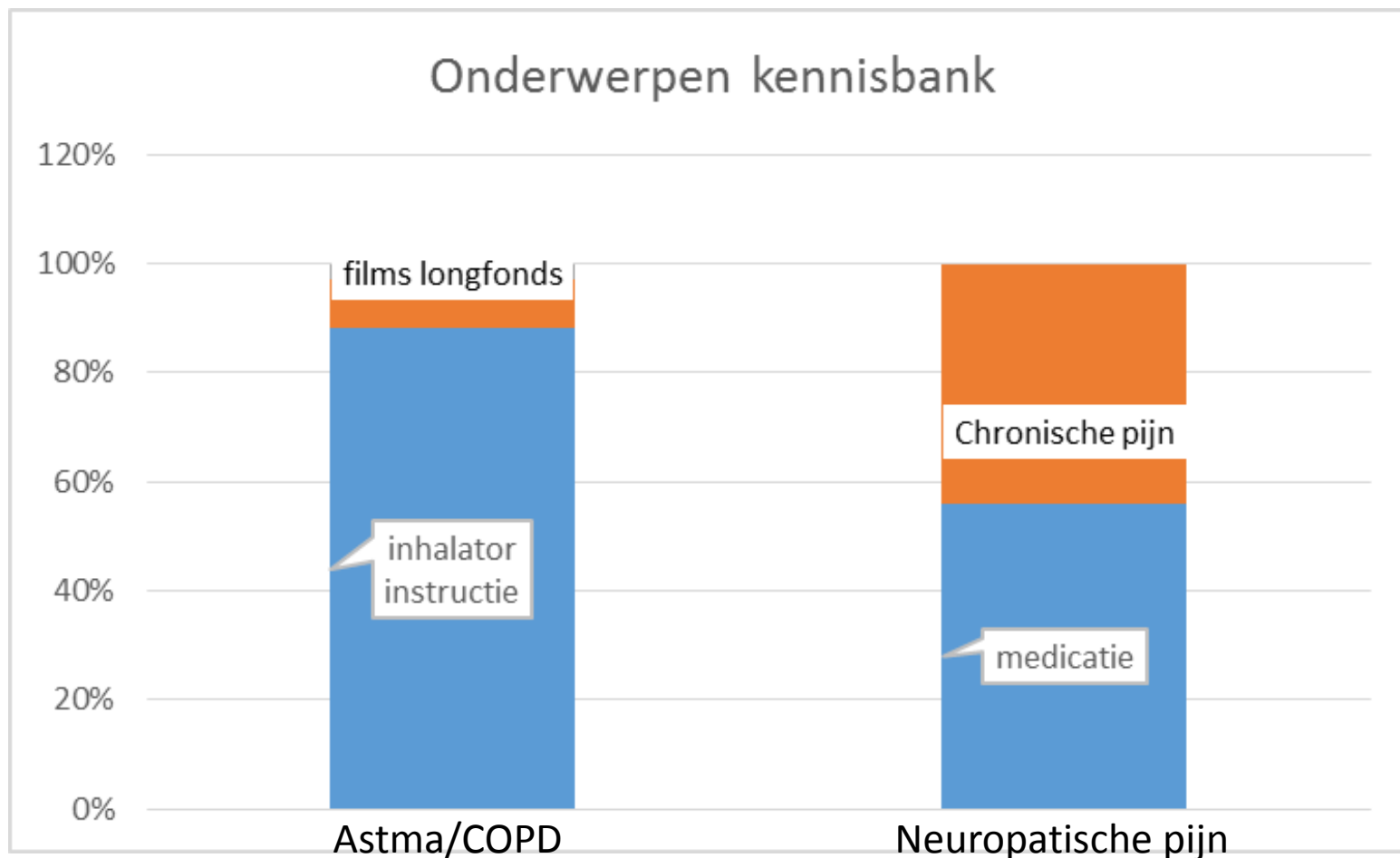
Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Hoeveel % van de mensen kijkt >1x naar de inhalatie-instructie?



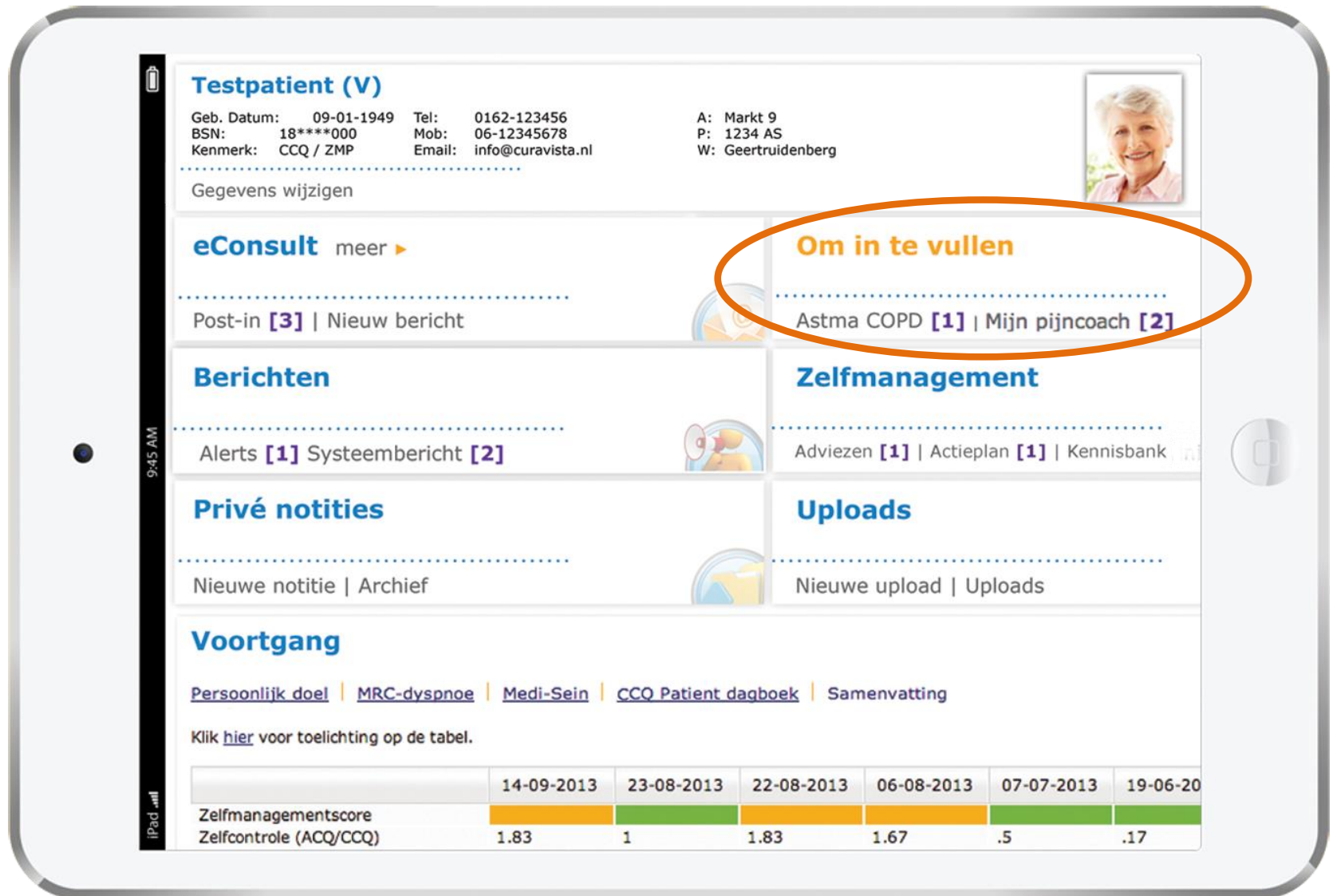
Informatie gebruik



38% raadpleegt de inhalator instructies meer dan 1 keer
27% raadpleegt de kennisbank pijn vaker dan 1 keer

Peildatum: 11-03-2014

Dashboard



Registratie astma / COPD

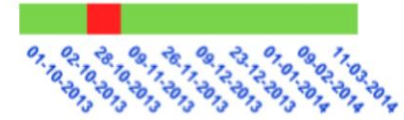
Zelfmonitoring:

- ACQ / CCQ
- MRC-dyspneu
- Medicatie inname

Zelfmanagement:

- Mijn plan
- Mijn doelen
- Mijn inzicht

Zelfscore

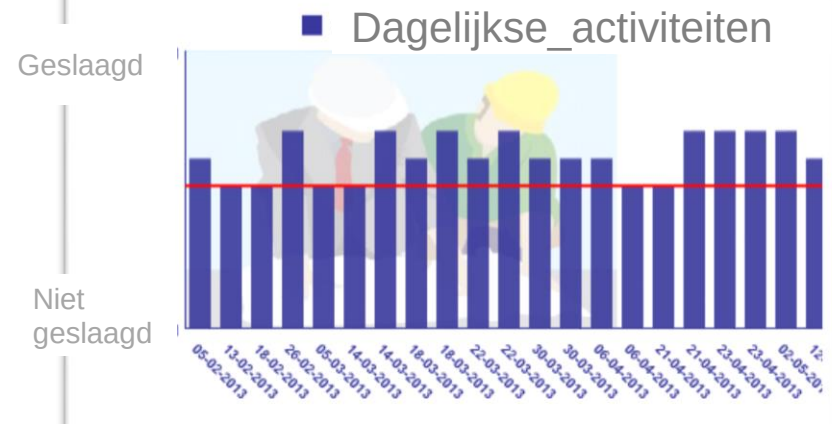


ACQ



Gebruik van mijn geneesmiddelen in de afgelopen 24 uur.

Medicatie A



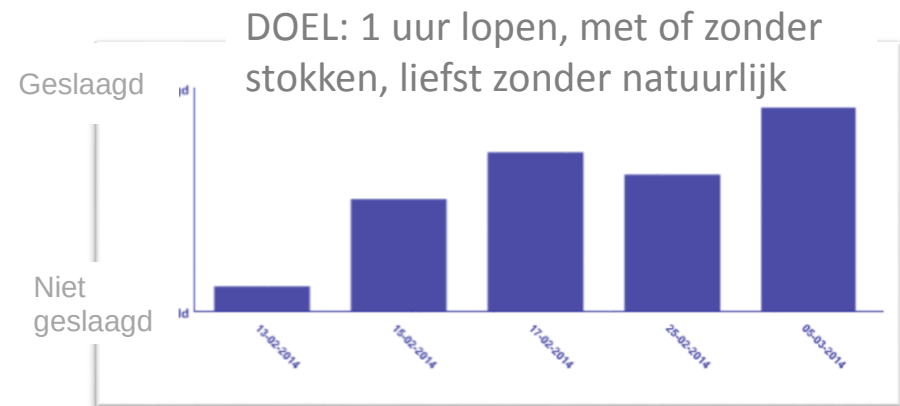
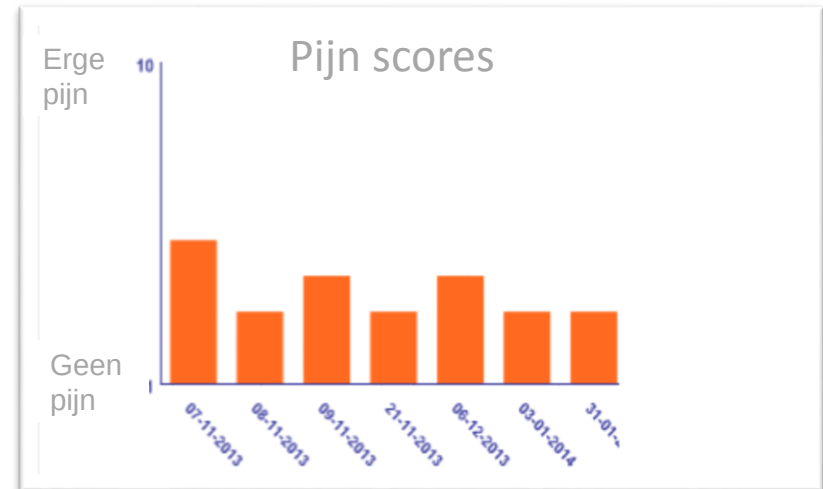
Registratie neuropathische pijn

Zelfmonitoring:

- SF-12
- NRS
- Soort pijn

Zelfmanagement:

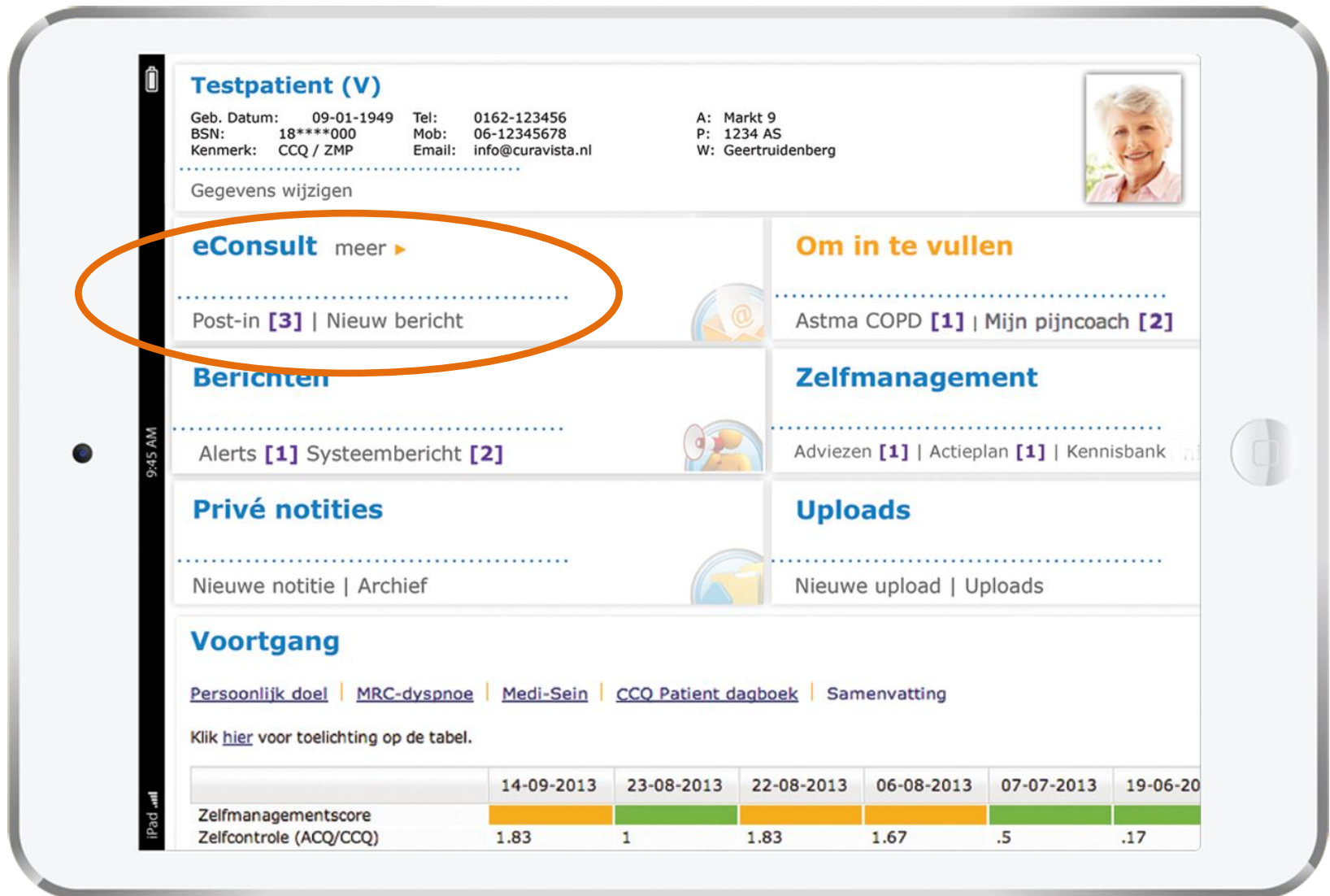
- Mijn doelen
- Mijn inzicht



Maak het individueel



Dashboard



Communicatie

eConsult

Peer-to-peer

Nieuw bericht

Programma:

Aan: ☒ Testarts, E.M.J. [Huisarts]
☒ Testpatient, E.M.J. []

Onderwerp:*

Bericht:*

.....
Verstuur

Hoeveel e-consulten verwacht u?

- A. Gaat storm lopen, dan zit ik de rest van de dag alleen nog maar achter mijn pc
- B. Het zal zo'n vaart niet lopen. Ik kan het er wel bij doen.
- C. Dat gebruiken mijn patienten niet

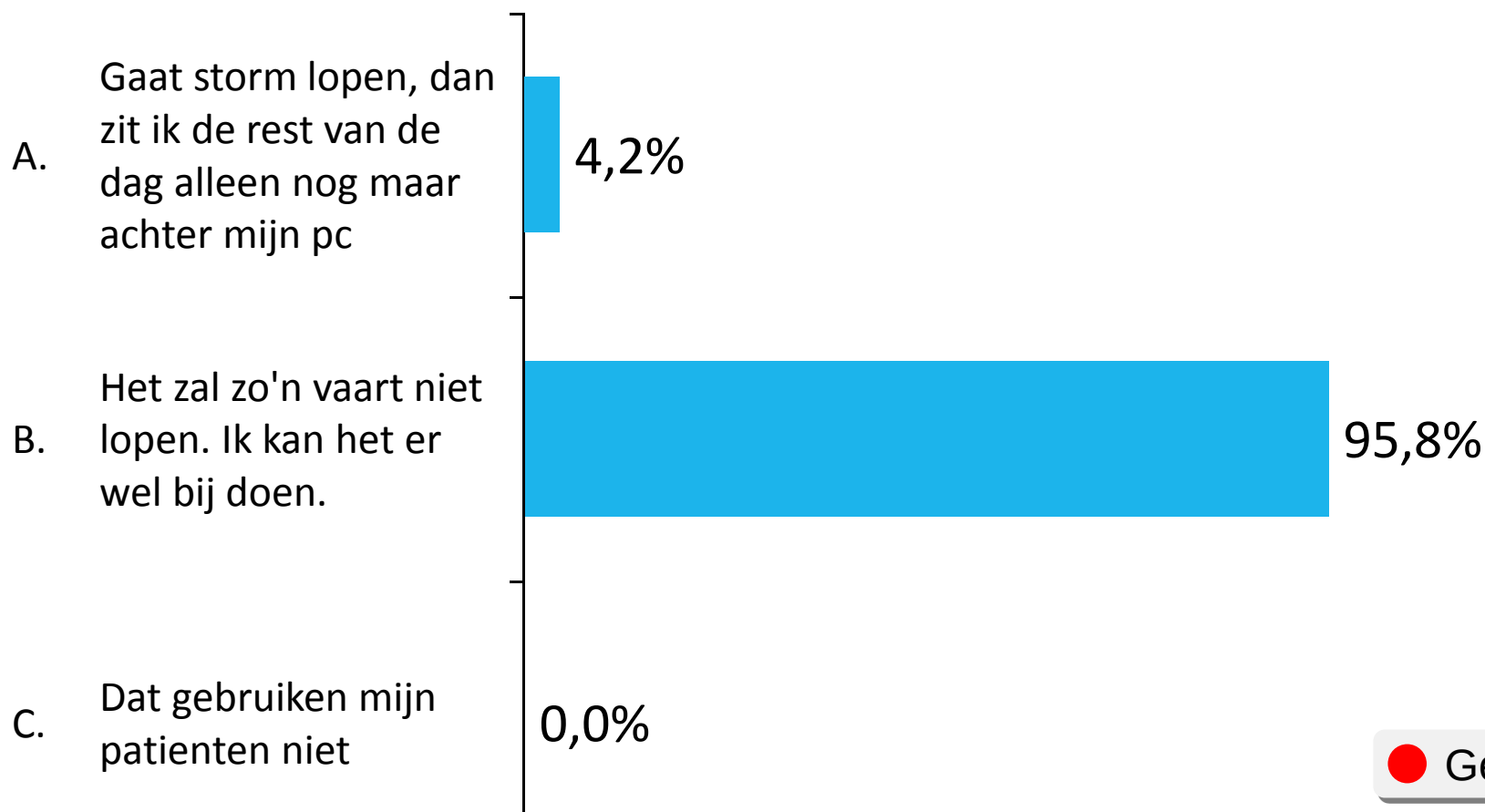
Stemmen: 24

 Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Hoeveel e-consulten verwacht u?



 Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

eConsult: gebruik

30-60% van alle gebruikers stelt een eConsult.

Vuistregel: 1 eConsult per patiënt per jaar.

Communicatie: Soort vragen

Update de dokter

“Op het ogenblik ben ik behoorlijk verkouden moet daardoor veel hoesten met slijm ben hierdoor flink kort ademig krijg hierdoor zelfs een beetje pijn op de luchtwegen en een gespannen gevoel tussen de schouderbladen dit is pas sinds een dag of 3 ben er nog niet mee naar de huisarts gegaan.”

Inhoudelijke vraag

“mijn armspieren zijn afgenomen door zenuwpijn, nu met de medicatie gaat het beter!! Hoe kan ik het beste mijn armspieren opbouwen zonder het te overbelasten? Zijn er speciale revalidatieprogramma's hiervoor?”

Herhaal recept

Effect van eHealth

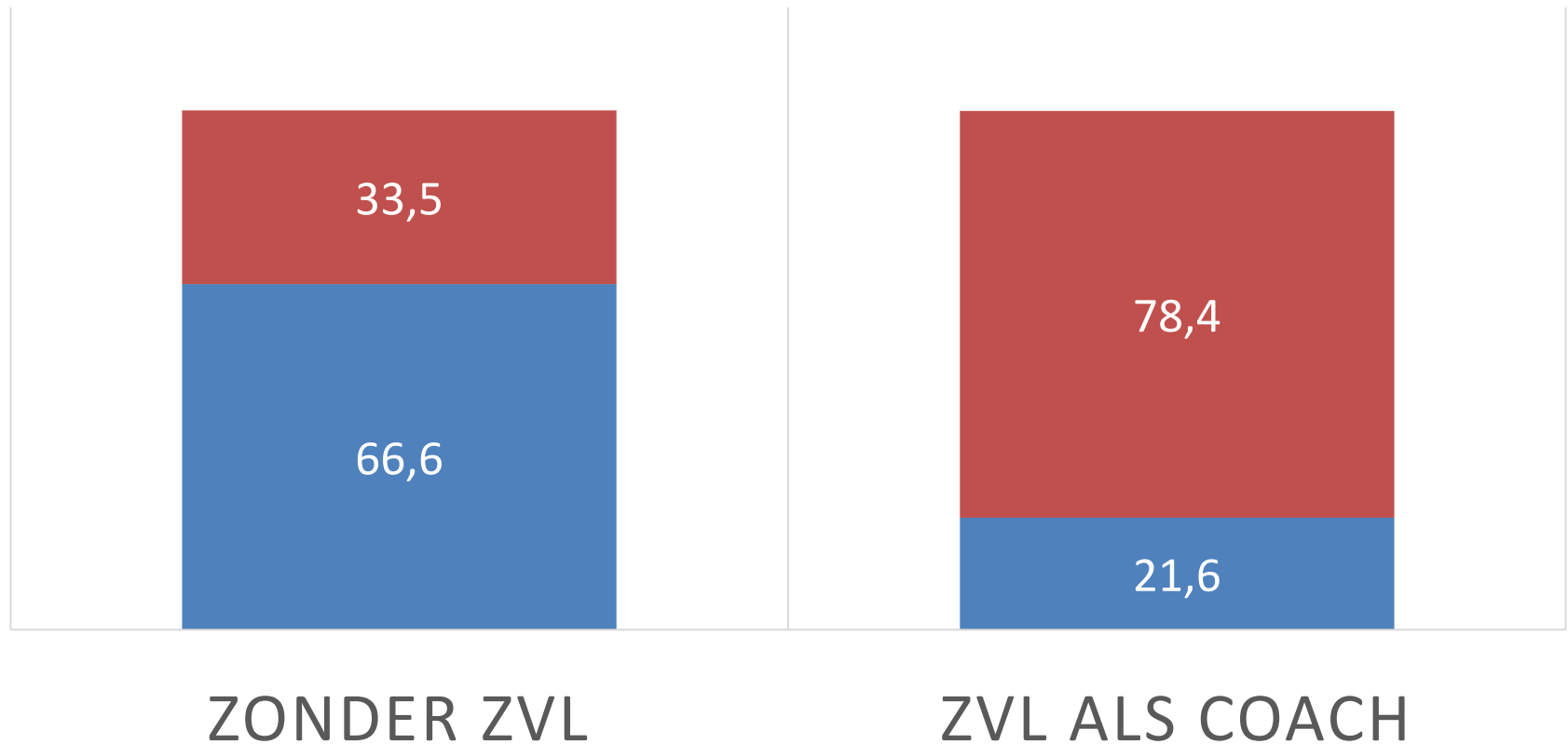
Voorwaarde: patiënt moet lange termijn meedoen

Effecten mogelijk op:

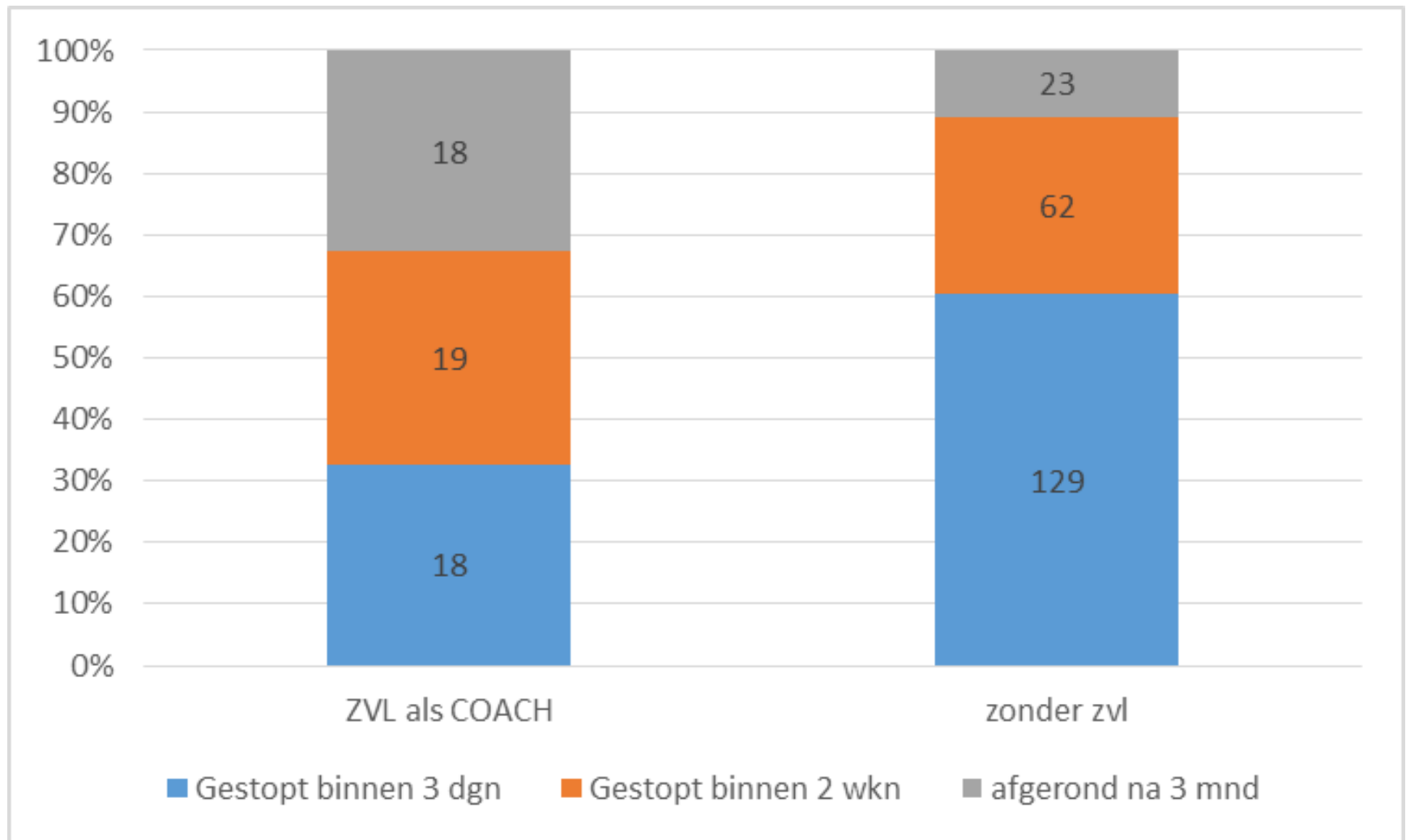
- Tevredenheid patiënt
- Medische parameters
- Efficiency (erg praktijkgebonden)

Adherentie astma / COPD

■ 1 keer ■ 2 keer of vaker



Adherentie Mijn Pijncoach



n=269, meetmoment 12-03-2014

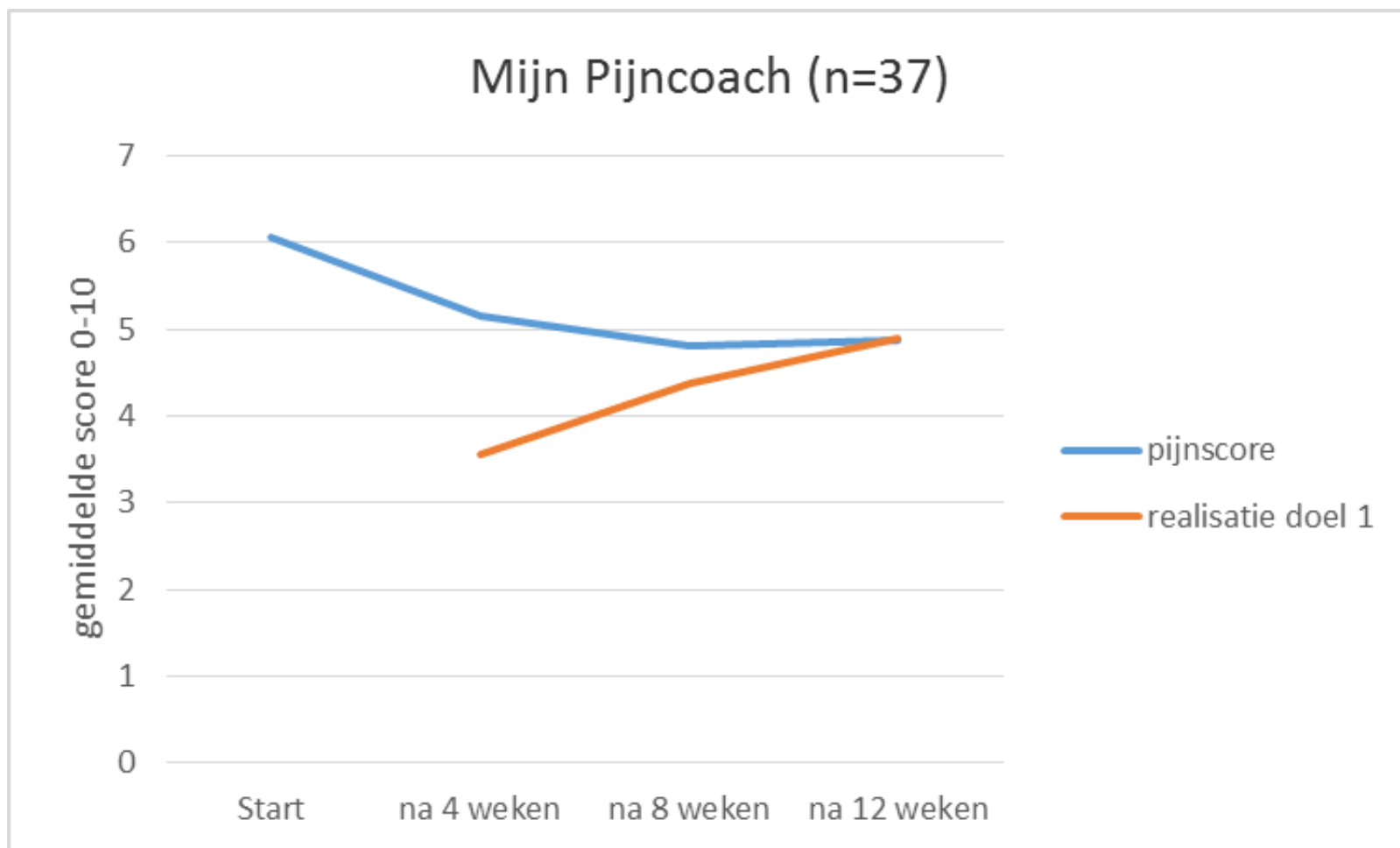
Patiënt ervaringen

“Als je altijd pijn hebt, is het enige dat telt dat je leert om er zo goed mogelijk mee om te gaan.

Mijn Pijn Coach helpt daarbij”, Wil van Hoogland

85,2 % zou Mijn Pijn Coach aanbevelen bij anderen.

Resultaten Mijn Pijncoach



Conclusies

eHealth modules zijn nuttig ter ondersteuning zelfmanagement

Behandelaar als coach is de sleutel tot succes.

U kunt nu uw berichten insturen

Internet

1

2

SMS

*Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.
Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>*

Twitter

1

2

Berichten insturen is anoniem

Maandag aan de slag met eHealth? Wat is uw take-home message?

1. Dit is een voorbeeld bericht met het max. aantal tekens. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit wordt onthouden. Start dan uw sessie.

2. Dit is een voorbeeld bericht met het max. aantal tekens. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit wordt onthouden. Start dan uw sessie.

3. Dit is een voorbeeld bericht met het max. aantal tekens. Pas dit aan naar de gewenste grootte, lettertype etc. Dit wordt onthouden. Start dan uw sessie.

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak plug-in.

Plug-in gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>