



WCAG 2.2 AA onderzoek Curavista PGO 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Medmij

Website: Curavista PGO

Rapportversie: 1.1

Datum: 22 juni 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	23
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	33
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	36
Principe 3: Begrijpelijk	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	41
Principe 4: Robuust	43
Richtlijn 4.1: Compatibel	43
Steekproef	44
Overige onderzoeksdetails	45
Gebruikte technieken	45
User agents en andere software	45
Afhankelijke technologie	45
Over Cardan	45

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 08 juni 2026 en 22 juni 2026. Er wordt voldaan aan **45 van 55 succescriteria** (81 %). Onze onderzoeker heeft **25 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter nog een aantal toegankelijkheidsproblemen achtergebleven en gevonden. Zo hebben nog niet alle afbeeldingen een goed tekstalternatief. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan nog niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/medmij-pgo> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://peek.gezondheidsmeter.nl/> (URI-basis (acc))

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	0 / 0	14 / 20
Bedienbaar	13 / 14	4 / 6	0 / 0	17 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	0 / 0	2 / 2
Totaal	27 / 31	18 / 24	0 / 0	45 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding MED-8.F1

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/medmij-pgo> staat bovenaan het logo van Gezondheidsmeter. Dit logo heeft geen goed tekstalternatief. Het tekstalternatief is nu "Logo Gezondheidsmeter" van het aria-label op de link. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Hier mist de tekst "een product van Curavista".

Zorg dat alle zichtbare tekst terugkomt in het tekstalternatief. Een goed tekstalternatief is bijvoorbeeld "Logo Gezondheidsmeter. Een product van Curavista". Voor een logo dat ook als link dient maakt dit ook al duidelijk dat het naar de website van Gezondheidsmeter verwijst.

Afbeeldingen



Logo geen goed tekstalternatief

Bevinding MED-8.F90



Medium

Bij het heronderzoek is geconstateerd: Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12> staat bovenaan een afbeelding van het logo van Gezondheidsmeter. Deze afbeelding staat in een img element. Dit image element mist het alt-attribuut. Een afbeelding heeft altijd een alt-attribuut nodig zodat software kan bepalen dat het een afbeelding is. Een leeg alt-attribuut (`alt=""`) als de afbeelding decoratief is of een gevuld alt-attribuut als de afbeelding informatief is.

Zorg dat alle zichtbare tekst terugkomt in het tekstalternatief in het alt-attribuut van het img-element. Een goed tekstalternatief is bijvoorbeeld "Logo Gezondheidsmeter. Een product van Curavista". Voor een logo dat ook als link dient maakt dit ook al duidelijk dat het naar de website van Gezondheidsmeter verwijst.

Bevinding MED-8.F13

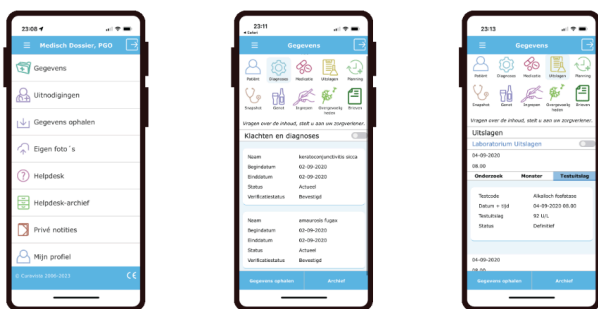


Medium

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/medmij-pgo> staan drie verschillende afbeeldingen van de app met alledrie hetzelfde tekstalternatief "MEDMIJ Gezondheidsmeter PGO" in het title-attribuut. Voor mensen die het scherm niet kunnen zien is het nu niet duidelijk dat het drie verschillende afbeeldingen zijn.

Geef de afbeeldingen een goed beschrijvend tekstalternatief. Geven de afbeeldingen geen belangrijke informatie dan kunnen de afbeeldingen ook gezien worden als decoratief en hebben de afbeeldingen geen tekstalternatief nodig maar wel een leeg alt-attribuut (`alt=""`) zodat software weet dat het de afbeeldingen kan negeren.

Afbeeldingen



Afbeeldingen hetzelfde tekstalternatief

Bevinding MED-8.F14



Laag

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/medmij-pgo> zijn decoratieve afbeeldingen zoals bij de kop "Wat staat er in mijn medisch dossier?" voorzien van een tekstalternatief "Icoon" via het alt-attribuut of ze hebben een leeg alt-attribuut maar wel een title-attribuut. Hierdoor worden deze afbeeldingen ook gepresenteerd aan bezoekers die gebruik maken van een schermlezer, terwijl de afbeeldingen in dit geval geen inhoudelijke informatie toevoegen aan de pagina. Dit kan leiden tot onnodige onderbrekingen tijdens het navigeren en bemoeilijkt het snel scannen van de relevante inhoud.

Zorg dat decoratieve afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Dit kan door een leeg tekstalternatief te gebruiken (alt=""), het title-attribuut te verwijderen of de afbeelding op te maken als achtergrondafbeelding via CSS. Zo blijft de pagina overzichtelijk voor gebruikers van een schermlezer, terwijl het visuele ontwerp behouden blijft.

Afbeeldingen

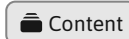


Decoratieve afbeelding



Decoratieve afbeelding

Bevinding MED-8.F93



Op pagina bij het aanmaken van een account aan het eind staan een aantal stappen met uitleg. Hier staan bij iedere stap een decoratieve afbeelding. Deze hebben echter allemaal een tekstalternatief. Niet alle zijn goed beschrijvend. Deze kunnen beter opgemaakt worden met een leeg alt-attribuut en genegeerd worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding MED-8.F26

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12> bevinden zich invoervelden waar het bijbehorende label niet aan gekoppeld is. Hierdoor kan hulpsoftware het label niet presenteren wanneer naar het invoerveld genavigeerd wordt. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld ook bij de "Instellingen | Adresgegevens" (zelfde url).

Het label kan op meerdere manieren aan het invoerveld gekoppeld worden:

- Door de for- en id-attributen te gebruiken
- Door het input-element in het label-element te plaatsen. Dan zijn de for- en id-attributen niet nodig.
- Door het invoerveld dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven als het label, bijvoorbeeld door een title-attribut of `aria-label` te gebruiken op een input-element

Afbeeldingen

My profile

Last name:

ndezeuw77@gmail.com

Infix:

Initials:

Date of birth:

dd-mm-yyyy

Gender:

Choose

E-mail address:*

ndezeuw77@gmail.com

Mobile:

New password:*

X

A strong password contains:

- at least 8 characters
- at least one capital letter
- at least one digit
- at least one special character
- Not your e-mail address or familyname

Confirm new password:*

X

You are asked to record your data in the Health Meter database

Labels niet gekoppeld aan invoervelden

Bevinding MED-8.F62

Technisch

Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: Er staat nu een lijst met één lijst item waarbinnen de hele lijst met informatie valt. Dit is dus nog niet helemaal goed opge maakt. De

•en

staan nu in een
element in plaats van een
element.

Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp> bij "Gegevens inzien" en "Patient informatie" staat een lijst met informatie. Deze lijst is niet goed opge maakt. Dit is nu een genummerde lijst met de hele lijst in één lijst item. Dit klopt niet.

Gebruik voor deze lijsten het dl-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een dt-element voor het kopje of de term en een dd-element voor de bijbehorende tekst.

```
<dl>
  <dt>Kop 1</dt>
  <dd>Beschrijving</dd>
  <dt>Kop 2</dt>
  <dd>Beschrijving</dd>
</dl>
```

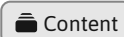

Afbeeldingen

Patiënt Informatie

Naam	XXX_Helleman
Voornaam	Johan
Initialen	J.
Roepnaam	Johan
Naamgebruik	Eigen geslachtsnaam
Achternaam	XXX_Helleman
Straat	Knolweg
Huisnummer	1000
Postcode	9999XA
Woonplaats	Stitswerd
Land	Nederland
Privé-/werkadres	Woon-/verblijfadres
Telefoonnummer	06-12345678
Vast/mobiel	Mobiel telefoonnummer
Toelichting	
Emailadres	XXX_Helleman@hotmail.com
Privé/werk	Privé e-mailadres
Geboortedatum	25-07-1964
Geslacht	Man
Meerling indicator	Nee
Indicator overlijden	Nee
Burgerlijke staat	Gehuwd
Zorgverlener	Huisartsen, niet nader gespecificeerd

Verkeerde lijst

Bevinding MED-8.F84



Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp> "Overdracht" staat een stuk tekst met kopjes die niet zijn opgemaakt als koppen maar als gewone tekst. Hierdoor is er geen relatie tussen deze kopjes en de content. Het gaat bijvoorbeeld over de kop "Wat is een overdrachtsfile?" en "Wat kun je met een overdrachtsfile?"

Maak hier bijvoorbeeld h3-koppen van.

Afbeeldingen

Overdragen van mijn gegevens

Wat is een Overdrachtsfile?

De ophaalacties uit Gezondheidsmeter PGO kan je downloaden in een zg Overdrachtsfile (portability report). In deze Overdrachtsfile staan **alle links naar de PGO - ophaalacties die je in Gezondheidsmeter hebt gedaan**.

Wat kun je met een Overdrachtsfile?

Je kan dit bestand inlezen in andere PGO's zodat dat PGO al die ophaalacties kan uitvoeren voor jou. Zo ben je vrij in de keuze voor een ander PGO. De file heeft een technisch bestandsformaat (XML). Je kunt die dus niet zelf lezen.

Hoe maak je een Overdrachtsfile?

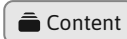
Kies eerst de periode en klik daarna op de knop Download data en sla het bestand vervolgens op

Startdatum:

Einddatum:

Selecteer datum

Koppen geen h-element

Bevinding MED-8.F98

Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp> "Gegevens inzien" bij "Medicatie" en "Afspraken" staat een lijst. Dit is een iets gecompliceerdere lijst omdat de lijst items ook koppen hebben. Nu zijn deze koppen als lijst-item opgeemaakt. Dit is niet helemaal goed. Nu zegt het niets over de lijst-items eronder. Dit komt vaker voor.

Maak van de zichtbare koppen in de code ook koppen met daaronder een dl-lijt. Dit worden dan meerdere dl-lijsten

Afbeeldingen**Medicatie afspraak**

Voorschrift	Metoclopramide zetpil 10mg	
Afspraakdatum	14-08-2016 16.30	
Gebruiksperiode:		
Ingangsdatum	15-08-2016	
Duur	30 dagen	
Gebruiksaanwijzing:		
Omschrijving	Gedurende 30 dagen, zo nodig	
Toedieningsweg	Rectaal (code 12)	
Keerdosis		
Eenheid	stuk	
[code 245]		
Waarde	1	
Doseer Instructies		
Criterium	zo nodig	
Toedienings Duur		
Frequentie	Nominaal	1

Lijst neit helemaal goed opgeemaakt

Bevinding MED-8.F28

Op de pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/gzm/index.jsp> "Welkom" staat een lijst die niet als lijst is opgeemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Welkom!

Fijn dat u voor Gezondheidsmeter PGO kiest, vertrouwd en veilig.

U heeft nu uw eigen Medische Dossier, PGO op zak.

U kunt uw medische gegevens ophalen bij:

- huisartsen;
- ziekenhuizen;
- zelfstandige behandelklinieken;
- laboratoria;
- GGZ-instellingen;
- RIVM voor vaccinaties;
- verpleeghuizen
- verloskundigen.



Lijst niet opgemaakt als lijst

Bevinding MED-8.F25

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12> (ingelogd) staat een kop die niet als kop is opgemaakt. Het gaat om de kop "Welkom" of "Van u". Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen). Ook is hier geen gebruik gemaakt van `<p>`-elementen maar van `<br>`-elementen.

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h2>` zijn.

Afbeeldingen

Van u

Welkom!

De medische gegevens
Gezondheidsmeter, uw

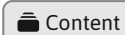
Fijn dat u voor Gezor

Zo heeft u alle medisch

U heeft nu uw eigen

Kop niet opgemaakt als kop

Kop niet opgemaakt als kop

Bevinding MED-8.F91

Medium

Op de pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp#h1780932555283904> staat een genummerde lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten (bijvoorbeeld genummerd) het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ol>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ol>
```

Afbeeldingen**AVG**

Je hebt een account |
gegevens vastgelegd
1. Opname van je pe
2. Opname van gege
Hiernaast zie je de b
v.26-03-2019

Lijst niet als lijst opgemaakt

Bevinding MED-8.F92

Medium

Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp#h1780932555283904> staan onder "Toestemming opslag persoonlijke gegevens" meerdere alinea's. Deze zijn echter als één alinea opgemaakt en gescheiden door `<br>` elementen. Dit geeft niet de juiste structuur van de pagina. Dit geldt ook voor de alinea's onder "Toestemming MedMij".

Gebruik voor iedere alinea een nieuw `<p>` element.

Afbeeldingen

Toestemming opslag persoonlijke gegevens

Je gaat je gegevens vastleggen in de database Gezondheidsmeter.

Om veilig te kunnen inloggen gebruiken we je mobiele telefoonnummer, je krijgt reminders toe te sturen, bijvoorbeeld als er een antwoord is gegeven op een eCoI. Persoonsgegevens zoals je naam, geslacht, adres en geboortedatum zijn handig.

Als je nu besluit om niet mee te doen (STOPPEN), dan verwijderen we alle gegevens. Je kan altijd je deelname stoppen en je account gratis laten verwijderen via de helpdesk. Wil je verder gaan, klik dan op DOORGAAN.
v.26-03-2019

Toestemming MedMij

In het PGO deel van Gezondheidsmeter verzamelt en verwerkt Gezondheidsmeter code heb je toegang tot je dossier.

Je kan zorgverleners toegang geven tot jouw MedMij gegevens. Stuur dan een mail naar de werkdades van de zorgverlener. De helpdesk activeert dan de koppeling. Je kan je

Wil je doorgaan? Kies dan AKKOORD

Wil je stoppen, kies dan NIET AKKOORD. Deze module stopt voor jou, Je gegever
v.20-05-2021

Alinea's niet opgemaakt als alinea's

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding MED-8.F22

 Technisch

 Laag

Bij het heronderzoek is geconstateerd dat bij sommige velden verkeerde autocomplete-attributen gebruikt worden. Bijvoorbeeld voor tussenvoegsel. Hier is geen waarde voor. En voor voorletters wordt `given-name` gebruikt wat de volledige voornaam is en niet de voorletters.

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam `autocomplete="given-name"`
- Achternaam `autocomplete="family-name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding MED-8.F97

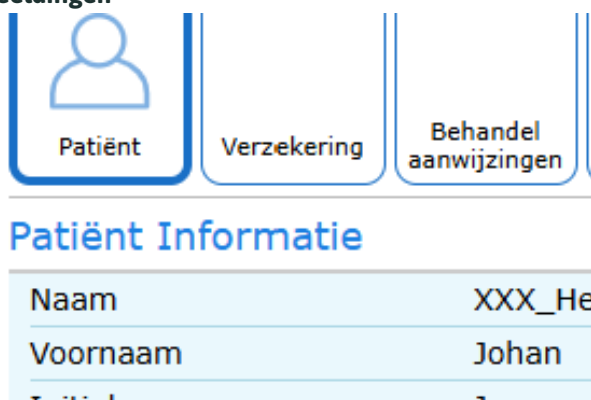
 Design

 Laag

Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp> bij "Gegevens inzien" hebben de blauwe teksten (#1C80E2) zoals "Patiënt Informatie" een te laag contrast van 4,0:1 met de witte achtergrond. Dit komt bij alle tabbladen van "Gegevens categorieën" voor.

Zorg dat teksten een contrast van minimaal 4,5:1 met de achtergrond hebben.

Afbeeldingen



Tekst te laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding MED-8.F94

 Technisch

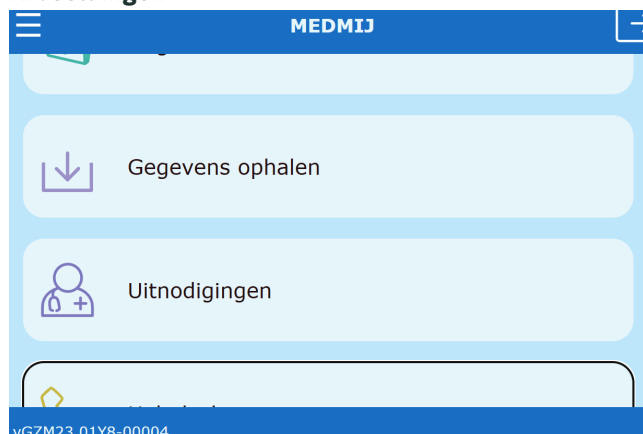
 Hoog

Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp> na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 scrolt de pagina niet goed mee met de toetsenbordfocus. Als de focus naar van "Uitnodigingen"

naar "Helpdesk" gaat is de tekst "Helpdesk" niet te lezen omdat deze onder de footer valt.

Zorg dat alle focusbare elementen zichtbaar zijn.

Afbeeldingen



Focusbare element niet zichtbaar

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor

bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding MED-8.F35

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/gzm/index.jsp?> na het inzoomen naar 400% bij een resolutie van 1280x1024 valt het logo MedMij over de knop voor de App Store heen. Hierdoor is de tekst van de knop niet meer goed te lezen. Ook is het nu niet duidelijk welke knop / link geraakt wordt.

Afbeeldingen



Logo MedMij valt over knop

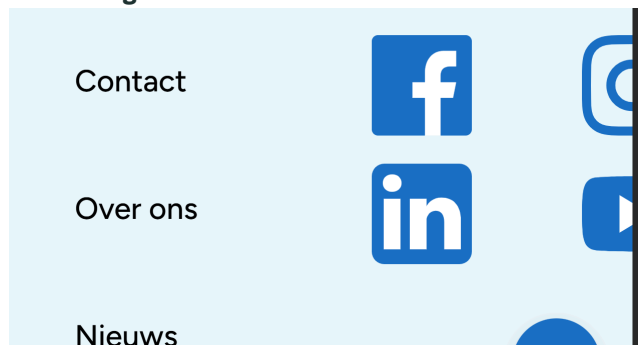
Bevinding MED-8.F37

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/medmij-pgo> na het inzoomen naar 400% bij een resolutie van 1280x1024 zijn niet alle social media iconen in de footer nog zichtbaar. Dit is verlies van content en functionaliteit.

Afbeeldingen



Social media iconen

Bevinding MED-8.F96

Technisch

Medium

Bij het heronderzoek is geconstateerd: Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12> na het inzoomen naar 400% bij een resolutie van 1280x1024 pixels staat het aanmeld scherm binnen een iframe. Dit iframe schaalt niet mee waardoor er horizontaal en verticaal gescrold moet worden om alle goed te lezen. Het e-mailadres past niet meer in het scherm (dat het leesbaar is) en de knop aanmelden valt gedeeltelijk buiten de knop waardoor het een te laag contrast (1,3:1) heeft en moeilijk leesbaar is.

Zorg dat het iframe meeschaalt en alles goed leesbaar en zichtbaar is zonder horizontaal en verticaal te scrollen.

Afbeeldingen

Iframe schaalt niet mee

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding MED-8.F12

 Content Laag

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/medmij-pgo> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

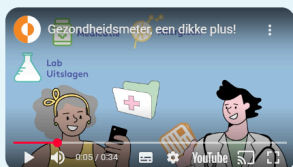
Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Afbeeldingen

Wat is een PGO?

PGO betekent "Persoonlijke Gezondheid Omgeving". Iedereen die dat wil, kan zijn of haar eigen gezondheidsgegevens verzamelen, bekijken en delen in zijn eigen PGO.

Gezondheidsmeter is een PGO met een dikke plus: er zijn ook vele andere modules die u en uw zorgverleners inzicht geven in uw gezondheid.



Videospeler

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding MED-8.F70

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/gzm/index.jsp> (Inloggen) is de focus niet zichtbaar. De focus is eigenlijk alleen zichtbaar als deze als knipperende cursor in één van de twee invoervelden staat.

Zorg dat de focus altijd zichtbaar is als er met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Bevinding MED-8.F99

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12> is de focus na de inlogknop één keer niet zichtbaar. Deze staat dan om een link "Home Gezondheidsmeter" die niet zichtbaar is.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding MED-8.F95

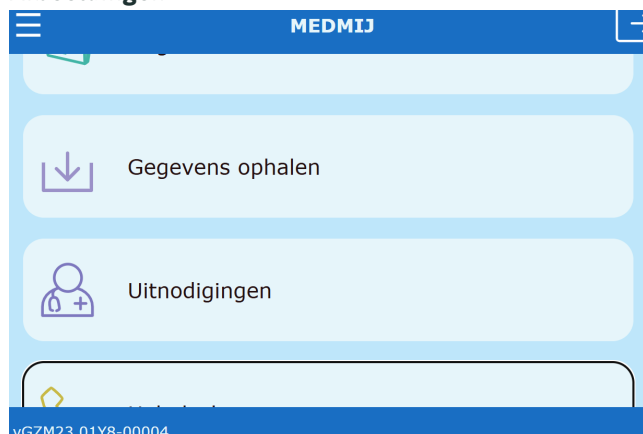
Technisch

Hoog

Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp> na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 scrolt de pagina niet goed mee met de toetsenbordfocus. Als de focus naar van "Uitnodigingen" naar "Helpdesk" gaat is de tekst "Helpdesk" niet te lezen omdat deze onder de footer valt.

Zorg dat alle focusbare elementen zichtbaar zijn.

Afbeeldingen



Focusbare element niet zichtbaar

Bevinding MED-8.F100

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12> is de focus na de inlogknop één keer niet zichtbaar. Deze staat dan om een link "Home Gezondheidsmeter" die niet zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding MED-8.F101

 Content

 Medium

Op pagina <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp> staat onder "Overdragen" twee invoervelden voor een datum. In deze invoervelden staat de instructie als placeholder tekst. Dit geeft aanvullende informatie over hoe dit veld moet worden ingevuld en verdwijnt nu tijdens het invullen. Dit mag niet in placeholder tekst staan.

Dit kan worden opgelost door deze informatie buiten het veld te plaatsen. Dan blijft dit in beeld als er in het veld wordt getypt. Koppel deze informatie ook aan het invoerveld zodat gebruikers die voorleessoftware gebruiken deze informatie ook meekrijgen.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgescreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/medmij-pgo>
- <https://www.gezondheidsmeter.nl/gzm/jsp/signup/SignUpConfirmation.jsp>
- <https://www.gezondheidsmeter.nl/site/modules/xcenter/?storyid=12>
- <https://www.gezondheidsmeter.nl/gzm/jsp/resetpassword.jsp>
- <https://www.gezondheidsmeter.nl/gzm/jsp/resetpasswordAccess.jsp?code=ZCZR21XPWM&clanguage=nl&css=>
- <https://www.gezondheidsmeter.nl/gzm/index.jsp?>
- <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp>
- <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp>
- https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp#gzm8_generic_score
- <https://peek.gezondheidsmeter.nl/gzmmarkt/index.jsp#h1780932555283904>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 149 (primair)
- Mozilla FireFox, versie 151
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.