



WCAG 2.2 AA onderzoek app iOS Curavista PGO 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek app iOS

Opdrachtgever: Medmij

App: Curavista PGO

Rapportversie: 1.1

Datum: 22 juni 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	21
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	23
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	27
Principe 3: Begrijpelijk	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	33
Principe 4: Robuust	35
Richtlijn 4.1: Compatibel	35
Steekproef	37
Overige onderzoeksdetails	38
Gebruikte technieken	38
User agents en andere software	38
Afhankelijke technologie	38
Over Cardan	38

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 08 juni 2026 en 22 juni 2026. Er wordt voldaan aan **40 van 49 succescriteria** (81 %). Onze onderzoeker heeft **17 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de applicatie een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen achtergebleven. Bijvoorbeeld, Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. In het proces van het aanmaken van een account zijn er problemen als VoiceOver, een schermlezer, wordt gebruikt. Mensen kunnen dan niet verder zonder VoiceOver uit te schakelen. Ook kan de app momenteel alleen in portretmodus gebruikt worden, wat lastig is voor mensen die hun apparaat niet kunnen draaien. Op sommige plaatsen als tekst vergroot wordt, overlappen teksten elkaar, wat het lezen bemoeilijkt. Verder zijn er problemen met de leesbaarheid van wachtwoorden en met het navigeren door menu's met VoiceOver. Dit zijn serieuze belemmeringen voor gebruikers met beperkingen.

Samengevat zijn er goede stappen gezet om de app toegankelijker te maken, maar is er duidelijk ruimte voor verbetering om te zorgen dat niemand wordt uitgesloten. Correcties op deze punten zullen aanzienlijk bijdragen aan de bruikbaarheid van de app voor een bredere groep gebruikers.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze iOS applicatie (app) voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een app toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens een onderzoek op een mobiele applicatie zijn we afhankelijk van het platform (iOS) en de mogelijkheden van de hulpmiddelen op dit systeem. Daarom kunnen resultaten tussen verschillende platformen (Android of iOS) afwijkend zijn.

De volgende succescriteria zijn niet verplicht voor apps: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 and 3.2.4.

Controleer de hele app

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele app op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de app kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://apps.apple.com/nl/app/gezondheidsmeter/id1071384658> (Link naar de productie-app van Gezondheidsmeter v2.9.3)

Overige details

- Niet de PDF-documenten (buiten scope PGO)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet getoetst
2.4.2	Paginatitel	A	Niet getoetst
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet getoetst
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet getoetst
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet getoetst
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet getoetst
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	10 / 11	0 / 0	16 / 20
Bedienbaar	10 / 12	3 / 5	0 / 0	13 / 17
Begrijpelijk	7 / 7	3 / 3	0 / 0	10 / 10
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	23 / 29	17 / 20	0 / 0	40 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding MED-9.F56

 Content Laag

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Maak mijn account aan - Wachtwoord" staat in het invoerveld voor wachtwoord een knop "Toon" om het wachtwoord te tonen. Dit tekstalternatief geeft onvoldoende informatie over de functie van de knop." Dit komt in meerdere schermen voor.

Een goed tekstalternatief is bijvoorbeeld "Toon wachtwoord". Dan is het duidelijk wat er getoond wordt na het activeren van de knop.

Bevinding MED-9.F63

 Content Medium

In het "Homescherm" staat een afbeelding van drie personen onder het logo. Deze afbeelding heeft geen goed tekstalternatief "grijs". Dit wordt ook herhaald tot de VoiceOver focus er weer afgaat.

Dit is een decoratieve afbeelding en heeft dan geen tekstalternatief nodig. Deze afbeelding moet genegeerd worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding MED-9.F28

 Content

 Medium

Dit heb ik niet kunnen controleren omdat de VoiceOver focus hier niet kwam.

In het scherm “Zoekresultaten” staat een lijst die in de code niet als lijst is opgemaakt. Als iets er uit ziet als een lijst, dan is het belangrijk dat hulpsoftware het ook kan herkennen als een lijst. Voordeel hiervan is dat de hulpsoftware voor mensen die blind zijn bijvoorbeeld kan aangeven dat er een lijst is en hoe groot de lijst is. Deze hele lijst is nu in meerdere kopteksten opgedeeld. De lijstbullets zijn koppen en de lijst items zijn koppen. Dit klopt ook niet.

Voor een lijst in apps moeten minimaal de lijst items apart worden voorgelezen en niet alles achter elkaar. Ook moet het duidelijk zijn dat er een geneste lijst is.

Afbeeldingen

Nog niet de juiste gevonden? Tips:

- Vervang 'ij' door 'y' of andersom.
- Gebruik geen middenstreepje of hoge komma, zoals:
 - Berkel-Enschot > berkelenschot of 's-Hertogenbosch > shertogenbosch
 - Mail de helpdesk:
info@gezondheidsmeter.nl
- Probeer de naam van de praktijk of instelling

Tips

- 1: Smartphones maken vaak een hoofdletter van de eerste letter. Probeer het ook eens met de eerste letter als hoofdletter.
- 2: Bij knippen en plakken komt er vaak een spatie mee die je niet ziet.

Lijst niet als lijst opgemaakt

Lijst

Bevinding MED-9.F21

 Technisch

 Hoog

Op pagina "Maak mijn account aan - Wachtwoord" staan bij de instructies waaraan is voldaan een groen vinkje. Dit vinkje geeft visueel belangrijke informatie die nu niet wordt doorgegeven door hulpsoftware. Dit geldt ook voor het vinkje dat in het "Bevestig wachtwoord" veld komt als het wachtwoord overeenkomt. Visueel is het duidelijk dat het klopt maar dit wordt nu niet doorgegeven door hulpsoftware. Dit gaat bijvoorbeeld wel goed in het veld "Wachtwoord" als aan alle voorwaarden is voldaan.

Zorg dat dit ook door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld door het vinkje een tekstalternatief te geven of extra (visueel verborgen) tekst toe te voegen aan de instructie.

Afbeeldingen

1 speciaal teken zoals @ of ?

✓ mag niet uw emailadres zijn

Het wachtwoord is nog niet veilig genoeg

Groen vinkje instructie

Bevinding MED-9.F61

 Technisch

 Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Kies een code - Herhaal uw code" bij account aanmaken komt de VoiceOver focus op de tekst "Herhaal uw code". Deze wordt echter dan niet voorgelezen. In het eerste scherm wordt ook niet gemeld dat de code is geaccepteerd en er naar het volgende scherm wordt gegaan. Hierdoor weet de gebruiker niet of deze nu in een volgend scherm zit en waar hij zit. Als het volgende item dan wordt geselecteerd wordt er "1, knop" voorgelezen. Maar dit kan ook de knop van het vorige scherm zijn.

Zorg ervoor dat de informatie dat er naar een nieuw scherm is gegaan ook door hulpsoftware doorgegeven

kan worden. Dit kan bijvoorbeeld door de tekst "Herhaal uw code" meteen te laten voorlezen als de focus erop komt.

Bevinding MED-9.F65

 Technisch

 Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Zoekresultaten" wordt de tekst "Gevonden Zorgverleners" overgeslagen door VoiceOver". Waarschijnlijk is deze tekst niet of niet goed getagd. Ook is het lastig om door deze pagina te gaan met VoiceOver. Er wordt veel overgeslagen. Eerst is de hele pagina geselecteerd en wordt alles voorgelezen zonder stoppen en zonder de rollen. Dan krijgt de knop "Zoek opnieuw" de focus en gaat niet verder. Als er dan terug gegaan wordt krijgt de tekst "Probeer de naam van de praktijk of instelling" de focus en daarna de schermnaam "Zoek resultaten". Als er dan weer vooruit wordt gegaan krijgt de 'knop' "Medmij ontwikkel.verplicht" de focus en daarna weer de zoekknop om weer niet verder te gaan. De knoppen "dvp" en "conformancelab" krijgen geen focus en kunnen dus niet gekozen worden.

Zorg dat alle zichtbare tekst ook wordt voorgelezen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding MED-9.F67

 Technisch

 Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Zoekresultaten" wordt de tekst "Gevonden Zorgverleners" overgeslagen door VoiceOver". Waarschijnlijk is deze tekst niet of niet goed getagd. Ook is het lastig om door deze pagina te gaan met VoiceOver. Er wordt veel overgeslagen. Eerst is de hele pagina geselecteerd en wordt alles voorgelezen zonder stoppen en zonder de rollen. Dan krijgt de knop "Zoek opnieuw" de focus en gaat niet verder. Als er dan terug gegaan wordt krijgt de tekst "Probeer de naam van de praktijk of instelling" de focus en daarna de schermnaam "Zoek resultaten". Als er dan weer vooruit wordt gegaan krijgt de 'knop' "Medmij ontwikkel.verplicht" de focus en daarna weer de zoekknop om weer niet verder te gaan. De knoppen "dvp" en "conformancelab" krijgen geen focus en kunnen dus niet gekozen worden.

Zorg dat alles focus kan krijgen en in een goede logische volgorde.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding MED-9.F62

Technisch

Medium

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het "Homescherm" worden de teksten in het scherm vergroot. De tabbladen onderaan lijken echter kleiner te zijn geworden.

Zorg dat deze teksten ook vergroot worden.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding MED-9.F51

 Technisch Hoog

In het scherm "Maak mijn account aan - Wachtwoord" in het wachtwoord veld staat een knop om het wachtwoord te tonen. Hij toont het wachtwoord alleen maar een korte tijd waardoor sommige gebruikers niet genoeg tijd hebben om het wachtwoord goed in te vullen of te lezen.

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding MED-9.F55

 Technisch

 Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Maak mijn account aan - Wachtwoord" als het

toetsenbord er staat heeft deze een sluitknop. Als het toetsenbord hiermee wordt gesloten blijft de VoiceOver focus op de knop staan en gaat er niet meer af terwijl de knop visueel wel weg is. Dit gebeurt bij alle schermen waar het toetsenbord komt.

Zorg dat als het toetsenbord is gesloten de focus terug gaat naar het scherm en daar op een logische plek terugkomt (waarschijnlijk het wachtwoord invoerveld als deze het had geopend).

Bevinding MED-9.F38

 Technisch

 Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: De focus gaat nu wel uit het menu maar het menu blijft geopend en de focus gaat achter het menu verder. Hierdoor is de focus en het focusbare element niet meer zichtbaar.

In het scherm "Opzeggen" als er genavigeerd wordt met VoiceOver aan en het menu is geopend gaat de VoiceOver focus niet meer uit het menu en het menu kan niet meer gesloten worden zonder een keuze te maken waardoor er niet verder genavigeerd kan worden.

Zorg dat het menu ook weer gesloten kan worden als de gebruiker geen keuze wil maken in het menu.

Bevinding MED-9.F66

 Technisch

 Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Zoekresultaten" wordt de tekst "Gevonden Zorgverleners" overgeslagen door VoiceOver". Waarschijnlijk is deze tekst niet of niet goed getagd. Ook is het lastig om door deze pagina te gaan met VoiceOver. Er wordt veel overgeslagen. Eerst is de hele pagina geselecteerd en wordt alles voorgelezen zonder stoppen en zonder de rollen. Dan krijgt de knop "Zoek opnieuw" de focus en gaat niet verder. Als er dan terug gegaan wordt krijgt de tekst "Probeer de naam van de praktijk of instelling" de focus en daarna de schermnaam "Zoek resultaten". Als er dan weer vooruit wordt gegaan krijgt de 'knop' "Medmij ontwikkel.verplicht" de focus en daarna weer de zoekknop om weer niet verder te gaan. De knoppen "dvp" en "conformancelab" krijgen geen focus en kunnen dus niet gekozen worden.

Zorg dat alles focus kan krijgen en in een goede logische volgorde.

Bevinding MED-9.F69

 Technisch

 Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: Als er naar het scherm "Gegevens inzien" wordt genavigeerd blijft na het activeren van de knop de VoiceOver focus op deze knop staan terwijl er wel een nieuw scherm opent. Deze knop (die dan niet meer zichtbaar is net als de focus) moet dan nog een keer geactiveerd worden om naar het nieuwe scherm te kunnen. Dit gebeurt bij veel schermen. De VoiceOver focus blijft op het scherm erachter zitten.

Zorg dat de focus meteen in het goede scherm komt.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding MED-9.F70

Technisch

Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: Als er naar het scherm "Gegevens inzien" wordt genavigeerd blijft na het activeren van de knop de VoiceOver focus op deze knop staan terwijl er wel een nieuw scherm opent. Deze knop (die dan niet meer zichtbaar is net als de focus) moet dan nog een keer geactiveerd worden om naar het nieuwe scherm te kunnen. Hetzelfde geldt als er doorgedaan wordt naar de volgende scherm.

Zorg dat de focus meteen in het goede scherm komt.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding MED-9.F71



Technisch



Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: Als er naar het scherm "Gegevens inzien" wordt genavigeerd blijft na het activeren van de knop de VoiceOver focus op deze knop staan terwijl er wel een nieuw scherm opent. Deze knop (die dan niet meer zichtbaar is net als de focus) moet dan nog een keer geactiveerd worden om naar het nieuwe scherm te kunnen.

Zorg dat de focus meteen in het goede scherm komt.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking MED-9.F43

 Technisch Medium

In de applicatie als de systeemtaal van de telefoon in het Engels staat en de applicatie "Gezondheidsmeter" wordt gestart is deze applicatie ook in het Engels. Deze wordt dat ook netjes in het Engels voorgelezen. Dus het is hier niet controleren of de taal goed is ingesteld.

De bedoeling is hier namelijk als de systeemtaal in het Engels staat en de applicatie in het Nederlands dat de applicatie ook gewoon in het Nederlands wordt voorgelezen door VoiceOver. Dit betekent dan dat in de code van de applicatie de taal goed staat aangegeven.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking MED-9.F68

Bij het heronderzoek is geconstateerd: Na de inlog staat er een loguit knop. Deze heeft de Engelse tekst "Logout". Dit wordt nu op zijn Nederlands "Logoet" uitgesproken. Dit is moeilijk te begrijpen. Maak hier gewoon Nederlandse tekst van.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding MED-9.F49

Technisch

Laag

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Welkom" staat een 'tabblad' "Helpdesk". Deze heeft geen goede rol. Het is hier niet echt een tabblad aangezien je naar een ander scherm gaat. En omdat het het enige tabblad is en er verder niks wordt gezegd is het niet duidelijk dat deze interactief is. Dit geldt voor meerdere schermen. Bijvoorbeeld op het homescherm staan 3 tabbladen.

Dit lijkt meer op een knop. Als het een knop is het ook duidelijker voor de gebruiker wat het doet. Maak duidelijk dat het hier om een menu gaat.

Bevinding MED-9.F64

Technisch

Hoog

Bij het heronderzoek is geconstateerd: In het "Homescherm" hebben de twee 'knoppen' "Inlog Gezondheidsmeter" en "Mijn Medisch Dossier" geen rol die door software te bepalen is. Er wordt nu voorgelezen de tekst en "grijs". Hierdoor is het niet duidelijk dat het om een knop of link gaat.

Zorg dat hulpsoftware de rol van een interactief element kan bepalen.

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Telefoon: iPhone Xr, iOS versie 18
- iOS VoiceOver
- Bluetooth draadloos toetsenbord

Afhankelijke technologie

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.