



WCAG 2.2 AA onderzoek app Android Curavista PGO 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek app Android

Opdrachtgever: Medmij

App: Curavista PGO

Rapportversie: 1.1

Datum: 22 juni 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	24
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	26
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	29
Principe 3: Begrijpelijk	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	35
Principe 4: Robuust	37
Richtlijn 4.1: Compatibel	37
Steekproef	39
Overige onderzoeksdetails	40
Gebruikte technieken	40
User agents en andere software	40
Afhankelijke technologie	40
Over Cardan	40

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 08 juni 2026 en 22 juni 2026. Er wordt voldaan aan **44 van 49 succescriteria** (89 %). Onze onderzoeker heeft **16 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de applicatie een stuk toegankelijker is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen achtergebleven. Belangrijk is dat op sommige schermen, zoals het scherm "Opzeggen" en "Maak mijn account aan", er componenten zijn die geen tekstalternatieven hebben. Dit betekent dat mensen die blind zijn of een slecht zicht hebben, informatie missen omdat de schermlezer deze niet kan voorlezen. Daarnaast zijn er fouten in de schermoriëntatie en teksten die over elkaar vallen wanneer ze worden vergroot, wat het gebruik van de app moeilijk maakt voor mensen die hun apparaat in een vaste stand gebruiken of die moeite hebben met kleine tekst. Ook het contrast van sommige elementen is te laag, wat lezen moeilijk maakt voor iedereen met een visuele beperking. Daarbij zijn er problemen met hoe de taal wordt gehanteerd, wat verwarring kan opleveren voor mensen die afhankelijk zijn van spraakondersteuning.

De resultaten van dit onderzoek benadrukken de noodzaak voor verdere aanpassingen om de app volledig toegankelijk te maken voor elke gebruiker, ongeacht hun beperkingen. Door de geïdentificeerde problemen aan te pakken, kan de app een betere gebruikerservaring bieden voor een breder publiek.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze Android applicatie voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een app toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens een onderzoek op een mobiele applicatie zijn we afhankelijk van het platform (Android) en de mogelijkheden van de hulpmiddelen op dit systeem. Daarom kunnen resultaten tussen verschillende platformen (Android of iOS) afwijkend zijn.

De volgende succescriteria zijn niet verplicht voor apps: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 and 3.2.4.

Controleer de hele app

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele app op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de app kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://play.google.com/store/apps/details?id=gezondheidsmeter.apps.curavista.com.template> (Link naar de productie-app van Gezondheidsmeter v2.3.1)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet getoetst
2.4.2	Paginatitel	A	Niet getoetst
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet getoetst
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet getoetst
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet getoetst
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet getoetst
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	8 / 9	10 / 11	0 / 0	18 / 20
Bedienbaar	11 / 12	5 / 5	0 / 0	16 / 17
Begrijpelijk	6 / 7	3 / 3	0 / 0	9 / 10
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	25 / 29	19 / 20	0 / 0	44 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

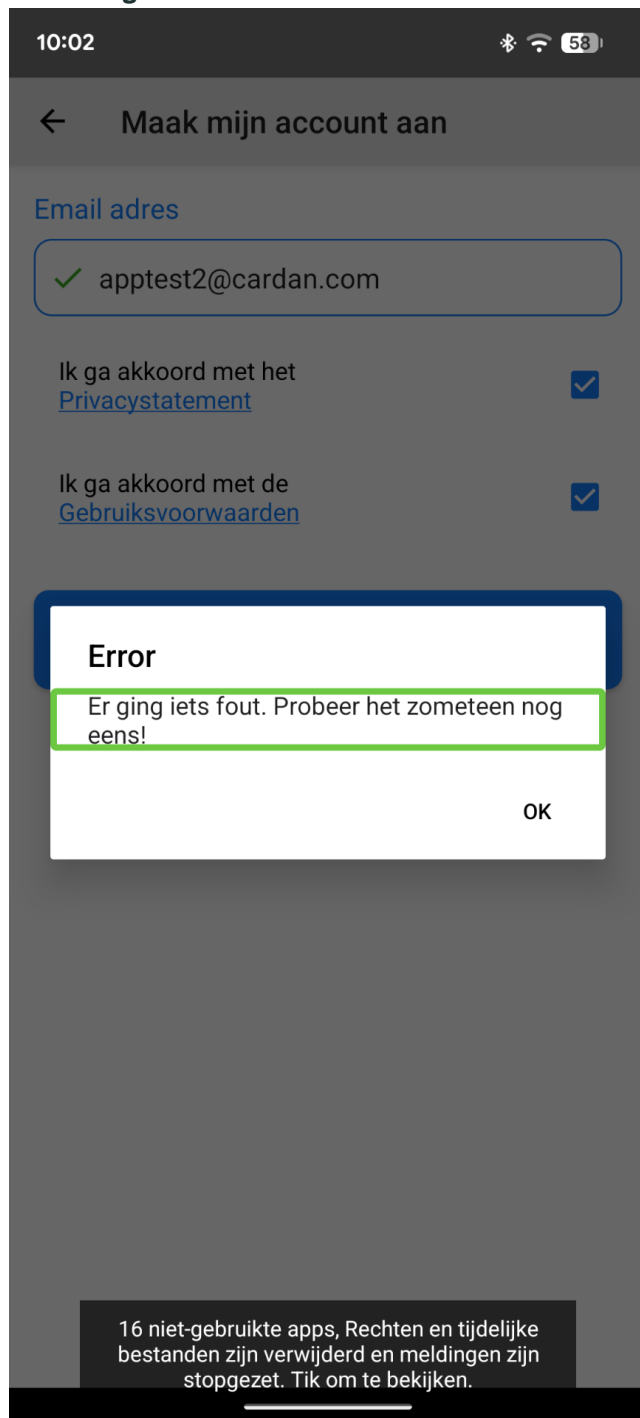
Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding MED-12.F24

 Technisch report.impact.critical

In de applicatie als er met TalkBack aan wordt genavigeerd, is het account aanmaken proces niet mogelijk. Elke keer als er iets is ingevuld en de knop "Volgende" wordt geactiveerd komt er een foutmelding "Error - Er ging iets fout. Probeer het zometeen nog een keer". De gebruiker kan pas verder als TalkBack wordt uitgezet, er teruggegaan wordt naar de vorige stap en de stap opnieuw wordt gedaan (zonder TalkBack).

Afbeeldingen



Maak mijn account aan - Error melding

Bevinding MED-12.F28

Content

Medium

In het scherm “Zoekresultaten” staat een lijst die in de code niet als lijst is opge maakt. Als iets er uit ziet als een lijst, dan is het belangrijk dat hulpsoftware het ook kan herkennen als een lijst. Voordeel hiervan is dat de hulpsoftware voor mensen die blind zijn bijvoorbeeld kan aangeven dat er een lijst is en hoe groot de lijst is.

Voor een lijst in apps moeten minimaal de lijst items apart worden voorgelezen en niet alles achter elkaar.

Ook moet het duidelijk zijn dat er een geneste lijst is.

Afbeeldingen

Nog niet de juiste gevonden? Tips:

- Vervang 'ij' door 'y' of andersom.
- Gebruik geen middenstreepje of hoge komma, zoals:
 - Berkel-Enschot > berkelenschot of 's-Hertogenbosch > shertogenbosch
 - Mail de helpdesk: info@gezondheidsmeter.nl
- Probeer de naam van de praktijk of instelling

Tips

1: Smartphones maken vaak een hoofdletter van de eerste letter. Probeer het ook eens met de eerste letter als hoofdletter.

2: Bij knippen en plakken komt er vaak een spatie mee die je niet ziet.

Lijst niet als lijst opgemaakt

Lijst



Bevinding MED-12.F20

Technisch

Medium

In het scherm "Maak mijn account aan - Wachtwoord" staat het invoerveld voor wachtwoord. Onder dit veld staat een instructie waar op gelet moet worden bij het aanmaken van een wachtwoord. Dit is belangrijke informatie maar wordt door voorleessoftware nu pas gegeven als er al een wachtwoord is aangemaakt.

Geef deze informatie als het invoerveld de focus krijgt zodat iemand die het scherm niet ziet ook meteen weet waar een wachtwoord aan moet voldoen.

Afbeeldingen

Wachtwoord

Gebruik voor een veilig wachtwoord minstens:

8 karakters

1 hoofdletter en 1 kleine letter

1 cijfer

1 speciaal teken zoals @ of ?

✓ mag niet uw emailadres zijn

Het wachtwoord is nog niet veilig genoeg

Instructies bij invoerveld

Bevinding MED-12.F23

Technisch

Medium

In het scherm "Maak mijn account aan - Wachtwoord" bevindt zich een invoerveld voor "Bevestig wachtwoord" als het eerste wachtwoord is ingevuld en voldoet aan de instructies. Bij dit veld staat al meteen een foutmelding en blijft staan tot deze niet meer geldt. Deze foutmelding is niet aan het invoerveld gekoppeld.

De foutmelding moet aan het invoerveld gekoppeld worden.

Afbeeldingen

The screenshot shows a mobile app interface for creating an account. At the top, the status bar shows the time 12:21, signal strength, Wi-Fi, and 50% battery. The app header is 'Maak mijn account aan' with a back arrow. The first section is 'Wachtwoord' (Password), which includes a green checkmark and the text 'GMTTest2026!' in a text field, followed by a list of password requirements: 8 characters, 1 uppercase and 1 lowercase letter, 1 digit, 1 special character, and no email addresses. The second section is 'Bevestig wachtwoord' (Confirm password), which shows a text field with 'Wachtwoord' and an eye icon, with a green border around it. Below this is a message: 'De wachtwoorden komen niet overeen.' (The passwords do not match). The third section is '06-nummer' (06-number), which shows a text field with a dropdown for '+31' and the number '10 123 4567', followed by a green checkmark. Below this is a message: 'Voer uw telefoonnummer in.' (Enter your phone number). At the bottom, there is a large grey button labeled 'Volgende' (Next) with a right arrow. The bottom of the screen is black with a white horizontal line.

12:21

← Maak mijn account aan

Wachtwoord

✓ GMTTest2026!

Gebruik voor een veilig wachtwoord minstens:

- ✓ 8 karakters
- ✓ 1 hoofdletter en 1 kleine letter
- ✓ 1 cijfer
- ✓ 1 speciaal teken zoals @ of ?
- ✓ mag niet uw emailadres zijn

Bevestig wachtwoord

✓ Wachtwoord

De wachtwoorden komen niet overeen.

06-nummer

+31 10 123 4567 ✓

Voer uw telefoonnummer in.

Uw mobiele nummer wordt alleen gebruikt om uw account te kunnen herstellen.
Niet voor een ander doel.

Volgende >

Foutmelding bevestig wachtwoord

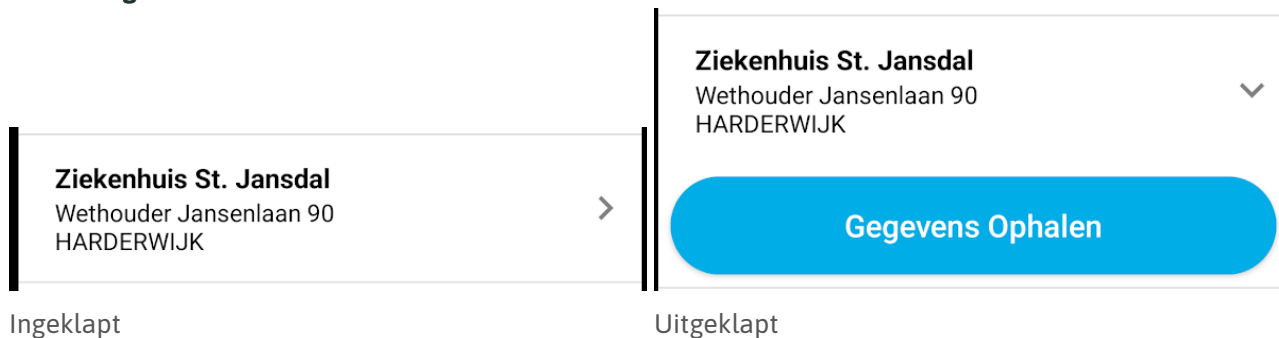
Bevinding MED-12.F26

Technisch

Hoog

In het scherm "Zoekresultaten" als er resultaten zijn, zijn dit knoppen die kunnen worden in- of uitgeklaapt. Deze informatie is niet beschikbaar voor software. TalkBack kan nu niet doorgeven of de knop is in- of uitgeklaapt. Tijdens het heronderzoek is geconstateerd: De informatie dat de knop kan in- of uitklappen is nu wel beschikbaar. Deze informatie klopt nu alleen niet. Als de knop is uitgeklaapt zegt TalkBack "Uitvouwen" en als de knop is ingeklapt zegt TalkBack "Invouwen". Dit is precies verkeerd om.

Zorg dat deze informatie kan worden doorgegeven door hulpsoftware.

Afbeeldingen**Bevinding MED-12.F65**

Technisch

Medium

Tijdens het heronderzoek is geconstateerd: In het scherm "Maak mijn account aan - Wachtwoord" moet een telefoonnummer worden ingevoerd. Als hier een cijfer wordt ingevoerd wordt er voorgelezen "Aan alle eisen is voldaan" wat niet het geval is. Dit geeft verkeerde informatie want een eis is dat er 10 cijfers moeten komen.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding MED-12.F47



Technisch



Hoog

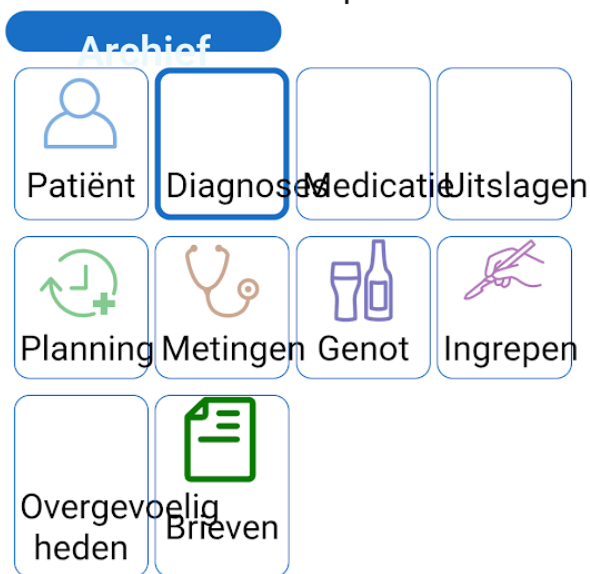
In het scherm "Gegevens inzien" als de tekst is vergroot vallen de teksten van de verschillende knoppen over elkaar heen waardoor niet alle teksten goed te lezen zijn. Een gedeelte van de menuknop valt weg en de tekst "Archief" op de knop is niet te lezen.

Afbeeldingen



Patiënt: WCAGtest, C. 01-01-2000
Vertrouwelijk

Laatste ophaalactie: 02-07-2026 17.04
 opgehaald bij: medmij.ontwikkel.verplicht
 nteroplab



*Vragen over de inhoud, stelt u
 aan uw zorgverlener.*

Klachten en

© Curvieto 2006-2026

Teksten niet of moeilijk leesbaar

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding MED-12.F38

Technisch

Hoog

In het scherm "Opzeggen" als er genavigeerd wordt met TalkBack aan en het menu is geopend gaat de

TalkBack focus na het menu verder over het achterliggende scherm zonder dat het menu sluit. Hierdoor zijn de focusbare elementen niet meer (goed) zichtbaar.

Zorg dat het menu automatisch gesloten wordt als de focus eruit gaat of zorg dat de focus niet uit het menu gaat totdat het menu gesloten wordt.

Bevinding MED-12.F64

 Technisch

 Medium

Tijdens het heronderzoek is geconstateerd: Als in het "Welkom" scherm wordt gekozen voor "maak mijn account aan" opent een nieuw scherm en gaat de focus meteen naar invoerveld voor "Email adres". Het is nu niet helemaal duidelijk waar de gebruiker is en dat er een nieuw scherm is geopend.

Het is logisch als de focus op de koptekst "Maak mij account aan" komt. Dan is het duidelijk waar de gebruiker zich bevindt.

Bevinding MED-12.F67

 Technisch

 Hoog

Tijdens het heronderzoek is geconstateerd: Als in het scherm een zoekresultaat wordt in- of uitgeklaapt gaat de focus weer terug naar het begin van de pagina. Dit is zeer onhandig als er een lange lijst staat en er weer helemaal teruggenavigeerd moet worden naar het zoekresultaat wat de gebruiker net had uitgeklaapt.

Zorg dat de focus op het in- of uitgeklaapte element blijft staan.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding MED-12.F31

 Technisch Hoog

Het scherm "Opzeggen" is een webweergave. De inhoud van deze webweergave is Nederlands maar wordt nu met een Engelse stem voorgelezen. De taal van deze pagina staat niet goed ingesteld. Ook als de telefoon taal wordt ingesteld op Engels en de rest van de applicatie ook vertaald wordt naar Engels, blijven de webweergaves in het Nederlands staan maar worden in het Engels voorgelezen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking MED-12.F43

 Technisch Medium

In de applicatie als de systeemtaal van de telefoon in het Engels staat en de applicatie "Gezondheidsmeter" wordt gestart is deze applicatie ook in het Engels. Deze wordt dat ook netjes in het Engels voorgelezen. Dus het is hier niet controleren of de taal goed is ingesteld.

De bedoeling is hier namelijk als de systeemtaal in het Engels staat en de applicatie in het Nederlands dat de applicatie ook gewoon in het Nederlands wordt voorgelezen door TalkBack. Dit betekent dan dat in de code van de applicatie de taal goed staat aangegeven.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding MED-12.F60

 Technisch

 Hoog

In het "Welkom" scherm staat onderaan een interactief element "Helpdesk". Deze heeft geen rol die door software te bepalen is. Dit komt op meerdere schermen voor. Bijvoorbeeld ook in het scherm "Inloggen". Hier staat nog een interactief element "Wachtwoord vergeten" die geen rol heeft.

Zorg dat interactieve elementen een duidelijk rol hebben. Hier bijvoorbeeld een knop.

Bevinding MED-12.F62

 Technisch

 Hoog

In het scherm "Maak mijn account aan - Wachtwoord" staan qua uiterlijk een link en een knop zonder rol die door software te bepalen is. Het gaat om de 'link' "Wachtwoord vergeten" en de 'knop' "Helpdesk".

Bevinding MED-12.F61

 Technisch

 Hoog

In het scherm "Maak mijn account aan" staan twee links "Privacystatement" en "Gebruiksvoorwaarden" die geen rol hebben die door software te bepalen is. Als er met TalkBack aan wordt genavigeerd is het niet duidelijk dat er links in de zin staan.

Zorg dat het links ook een rol van link hebben zodat dit doorgegeven kan worden aan hulpsoftware.

Afbeeldingen

Ik ga akkoord met het
[Privacystatement](#)



Ik ga akkoord met de
[Gebruiksvoorwaarden](#)



Links geen rol

Bevinding MED-12.F63

 Technisch

 Medium

In het scherm "Gezondheidsmeter home" staan onderaan drie menu-items. Deze hebben geen rol die door software te bepalen is.

Bevinding MED-12.F66

 Technisch

 Hoog

In het scherm "Instellingen" staat een blok "Profiel" hierin staat een knop "Wijzigen". Het hele blok is nu opgemaakt als de knop "Open persoonlijke gegevens". Deze knop doet niks als TalkBack aan staat. Hierdoor kunnen de Profielgegevens niet aangepast worden.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Telefoon: Google Pixel 9a, Android versie 16
- Android Voice Assistent schermlezer (TalkBack)
- Bluetooth draadloos toetsenbord

Afhankelijke technologie

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.